



## Concept d'action générale

Crèche Hêtre

Service d'éducation et d'accueil des enfants non  
scolarisés, de 2 mois à 4 ans

CRÈCHE  
HÊTRE

## SOMMAIRE

Détails administratifs

INTRODUCTION

Partie A : Partie organisationnelle

1. Administration
2. Organisation

Partie B : Partie pédagogique

3. Tâches de l'éducation non formelle
4. Mise en œuvre de l'orientation pédagogique
  - Image de l'enfant*
  - Compréhension que les pédagogues ont de leur rôle*
  - Conception de l'éducation*
  - Principes éducatifs généraux*
  - Caractéristiques de l'éducation non formelle*
5. Pratique pédagogique
  - Conditions-cadres des processus éducatifs*
  - Champs d'action de l'éducation non formelle*
  - Observation et documentation*
  - Accompagnement des transitions*
6. Partenariats éducatifs
  - Partenariat éducatif avec les parents*
  - Partenariat éducatif avec les spécialistes externes*
  - Coopération continue avec l'école*
  - Coopérations et mises en réseau locales*
7. Développement de la qualité

Partie C : Mentions légales et annexe

## Détails administratifs

*Nom de la structure*

Crèche HÊtre

*Adresse postale*

Bâtiment Solarwind  
13, rue de l'Industrie  
L-8399 Windhof

*Adresse email*

info@hetre.lu

*Site internet*

www.hetre.lu

*Gestionnaire*

Madame Nadia BEN ABDELKADER - nbenabdelkader@hetre.lu

*Chargée de Direction*

Sarah GRÉGOIRE - sgregoire@hetre.lu

*Joignabilité des interlocuteurs*

Les interlocuteurs sont joignables tous les jours ouvrés au Luxembourg au +352 26 30 57 89 et par e-mail, soit par le biais de l'adresse générale info@hetre.lu, soit en utilisant les adresses nominatives mentionnées ci-dessus.

*Dernière révision du concept d'action générale*

Septembre 2017



CRÈCHE  
HÊTRE

## INTRODUCTION

Notre volonté de créer une nouvelle structure d'accueil vient de notre conscience de l'importance de la période de la petite enfance, dans notre vie d'Être Humain.

A la recherche d'un lieu d'accueil pour notre bébé, nous avons été souvent choqués par l'inadéquation de certaines infrastructures ainsi que par certaines pratiques. Croyant avoir enfin trouvé la structure idéale pour notre enfant, notre déception fut encore plus grande, en constatant que l'objectif financier impliquait des comportements inadéquats des adultes vis-à-vis des enfants, comme par exemple ne pas changer le linge de l'enfant autant que nécessaire, limiter la quantité de nourriture ou feindre d'appliquer le projet pédagogique. Nous nous arrêterons là, vu que le but de ce document n'est pas d'évaluer les pratiques des autres crèches et que nous n'en avons certainement pas les moyens.

C'est pourtant bien sur base de ces constats que nous avons activé notre projet. La crèche Hêtre a ouvert ses portes en septembre 2013.

Notre motivation est naturellement présente dès qu'il s'agit d'un enfant et quel que soit le domaine le concernant. Nous avons fait le choix de l'ouverture d'une crèche, car c'est le domaine que nous appréhendons le mieux.

Nous avons orienté notre projet au service de l'enfant et de ses parents. Nous avons défini des axes principaux à développer qui viennent en soutien de l'orientation du projet : apprentissages et compétences de l'équipe, infrastructure adaptée aux stades de développement de l'enfant, instauration d'un dialogue et d'une relation de confiance avec les parents, organisation de soirées pédagogiques destinées aux parents, infrastructure adaptée aux besoins du personnel et un objectif financier qui ne pourra être atteint que dans le respect de l'enfant à travers tous nos actes, en lien avec le projet pédagogique.

Nous avons également opté pour un bâtiment écologique ; un environnement sain pour un projet qui veut l'être tout autant.

Notre situation géographique et l'aspect sociodémographique n'ont pas été des critères de choix. Nous avons choisi d'occuper des locaux dans le bâtiment Solarwind, de par ses critères environnementaux. Nous étions prêts à accueillir les enfants et les parents quels que soient leurs revenus, leurs confessions ou idéologies philosophiques, leurs métiers ou encore leurs nationalités.

Nous aspirions à accueillir la diversité en termes de population et peu importe leurs moyens financiers. Nous souhaitons être au service des résidents et des travailleurs de la commune.

Au départ du projet, nous avons pensé que les parents seraient prêts à payer plus de 6,00 EUR par heure d'accueil, vu l'infrastructure proposée (soulignons que le loyer dans ce bâtiment est bien plus élevé que dans un autre endroit). Pas du tout, le prix étant un critère de choix des parents, nous nous sommes alignés, malgré les difficultés financières que nous devons surmonter.

Nous sommes heureux de la diversité de la population qui fréquente notre crèche en tous points : nationalités, revenus, professions, confessions, etc.

Dès le départ de la conception du projet, nous nous sommes entourés de professionnels et nous avons travaillé de concert afin que chaque aspect soit pris en compte en permanence.

L'équipe était composée de Sahar Azari, architecte, Alain Thiry, psychopédagogue, Céline Depiesse, promoteur immobilier Codur, Audrey Nagel, Chef de projet promotion immobilière.

Nous avons essentiellement visé la transparence, l'accueil, la luminosité, le confort, le déploiement du projet pédagogique, la relation, la sécurité, la santé, la modularité des espaces en adéquation avec les stades de développement de l'enfant, la souplesse et le confort pour l'équipe, la mise à disposition de mobilier et matériaux écologiques ainsi que la réalisation de repas bio.

Grâce à Alain Thiry, nous avons obtenu un projet pédagogique en adéquation avec nos desideratas. Nous avons maintenu notre collaboration ; à ce jour, il est encore notre formateur et coach. En effet, il dispense la formation interne de la crèche Hêtre, à l'ensemble des membres de l'équipe, de manière à assurer des connaissances et une méthodologie commune dans nos pratiques quotidiennes.

Un projet est pérenne que s'il est évalué et adapté dans le temps. Nous procédons dans ce sens lors des coaching mensuels et réunions d'équipe.

Le feedback des parents est une source importante dans nos réflexions. Nous procédons également à notre autoévaluation individuelle et d'équipe. Toutes ces sources nous font grandir et nous adapter au présent, tout en préparant le futur.

Un projet n'est jamais fini, il se meut avec son environnement dont font partie des Êtres Humains. L'élaboration du Concept d'action général, en collaboration avec l'ensemble de l'équipe, s'est inscrite dans ce cadre en mouvance. Ce parcours est jalonné d'échanges riches et formateurs, qui nous font avancer et permet à notre structure de progresser. Dans un souci de conformité, nous avons choisi de suivre la trame proposée dans le Manuel d'élaboration des concepts d'action généraux pour que la lecture soit aisée, et que les lecteurs puissent disposer de points de repère.



## Partie A – Partie organisationnelle

### 1. Administration

La Crèche HÊtre a été constituée en société à responsabilité limitée (s.à r.l.) le 16 novembre 2012 par Madame Nadia Ben Abdelkader. La Crèche HÊtre a été officiellement ouverte le 11/09/2013. Initialement destinée à l'accueil des enfants de 2 mois à 4 ans, la structure d'accueil a introduit une demande d'agrément en août 2017 dans la perspective de l'ouverture d'un foyer de jour pour accueillir les enfants de 4 à 12 ans.

Madame Nadia Ben Abdelkader, Gérante de la structure d'accueil, est née le 1<sup>er</sup> avril 1966 et est de nationalité belge. Elle est détentrice d'un Master en Sciences Commerciales et Financières obtenu à l'Institut Supérieur de Commerce Saint Louis, à Bruxelles. Ses activités professionnelles l'ont amenée à s'intéresser à la psychologie en général et à l'accompagnement des enfants en particulier. Elle a donc suivi des formations et orienté ses lectures dans ce sens.

### 2. Organisation

#### Présentation et description de l'institution

La Crèche HÊtre est située à Windhof dans la commune de Koerich, à proximité de Capellen, Mamer, Garnich, Steinfort, Kleinbettigen, Hagen, Goetzingen et Olm. La structure s'est implantée en rez-de-jardin du bâtiment Solarwind à Windhof. Véritable fer de lance de la construction durable au Luxembourg, Solarwind est un bâtiment unique au monde puisqu'il est le premier à répondre à trois certifications environnementales majeures : anglaise (BREEAM), française (HQE) et allemande (DGNB). Il a d'ailleurs été primé à la COP21 en décembre 2015. Le bâtiment comporte quatre étages avec toit-terrasse équipé de salles de réunion, panneaux solaires et éoliennes urbaines. Révolutionnaire par sa gestion de l'énergie, sa régulation permanente de la qualité de l'air, son isolation acoustique et thermique, Solarwind constitue aussi une innovation majeure en termes de bien-être, de confort et d'harmonie.

Au-delà du projet éducatif, nos choix visent toujours l'équilibre et l'harmonie pour l'Être humain. Cette philosophie nous a tout naturellement amenés à choisir un environnement à la fois sain et durable jusque dans ses moindres détails.

Par souci de qualité dans l'accompagnement des enfants, la crèche HÊtre a déployé des infrastructures pensées pour permettre à tous – enfants, parents et personnel encadrant - de profiter des espaces, de découvrir, de s'épanouir tout en respectant la tranquillité, le repos et l'intimité de chacun. Le cloisonnement a été étudié pour limiter la propagation des sons et absorber les bruits au maximum tandis que luminaires et occultations s'adaptent à l'activité du moment : sieste, lecture, chant, activité d'éveil, bricolage, atelier cuisine, jeux, etc. Les matériaux répondent à un cahier des charges strict privilégiant le naturel, le recyclable, les bois non traités, les cires et huiles dures naturelles, les vernis, peintures et colles à l'eau et les colorants naturels.

Conçus pour favoriser la transparence, la convivialité, le confort et l'esthétisme, nos espaces sont modulables et adaptés à tous les stades de développement de l'enfant au sein de la crèche : un lieu de vie idéal pour tous les moments de la journée des enfants et de leurs accompagnateurs. Le hall d'accueil, spacieux et convivial, est une galerie pour les chefs d'œuvre des enfants et la communication

officielle. Chaque groupe d'enfants jouit d'espaces de vie ouverts aux volumes généreux, bénéficie de rangements pratiques, d'un vestiaire adapté, d'une cuisine équipée, fonctionnelle et visible de tous... Sans oublier les espaces verts en extérieur, propices aux activités de plein air : l'entretien du jardin pédagogique, l'accès aux jeux ou encore à la zone verte de Koerich et à son sentier pour des promenades en pleine nature.

### *Les infrastructures*

Le local pour la gestion administrative se trouve également au rez-de-jardin du Solarwind mais en dehors des infrastructures de la crèche. Il dispose de deux bureaux et d'un espace de réunion ainsi que de l'ensemble du matériel de bureau nécessaire à la réalisation des tâches administratives et à la préparation des activités.

L'espace pour le dépôt des affaires personnelles des membres de l'équipe est composé de casiers individuels sous clés. Une cabine de change est à leur disposition. L'entrée du personnel donne directement accès à cette zone de transition entre l'extérieur et la crèche. Cette entrée est exclusivement réservée au personnel.

L'espace dédié aux différentes préparations pédagogiques du personnel est au choix de ce dernier. En effet, le local pour la gestion administrative est équipé pour accueillir l'ensemble du personnel (pas en même temps) pour ses préparations ; les locaux de séjour comprennent un espace de travail équipé d'un PC connecté à Internet, d'un téléphone ainsi que de fournitures pédagogiques et de bureaux.

L'espace parents est spacieux, il favorise la rencontre et le partage entre parents. Il comprend un panneau d'affichage des informations formelles et renseigne également sur les activités des enfants et les repas de la semaine.

Cet espace peut accueillir les poussettes et comprend des casiers pour le dépôt des Maxicosi.

L'espace pour le rangement des affaires personnelles des enfants se situe dans le couloir principal qui est aussi l'espace réservé aux parents. Chaque enfant dispose d'un casier de rangement individuel. Par choix pédagogique, les chaussures et vestes des enfants sont disposées à leur hauteur afin de favoriser l'apprentissage de l'autonomie, selon leur stade de développement. Par ailleurs, chaque enfant dispose d'un casier individuel dans les sanitaires.

L'emplacement réservé à la production des repas est une cuisine professionnelle approuvée par l'ITM et le Ministère de la santé. Les repas sont préparés sur place dans notre cuisine aménagée selon les standards professionnels.

L'espace de stockage pour landaus et poussettes pour jeunes enfants est compris dans l'espace parents et extensibles dans le hall sécurisé avant l'entrée de la crèche. Précisons que les parents utilisent la voiture pour déposer leur enfant, par conséquent le dépôt de poussettes et landaus est limité chez nous.

Deux sanitaires sont à proximité de chaque groupe d'âges. L'un se situe entre le local des bébés et celui des explorateurs ; l'autre fait le lien entre les locaux des Kannerspill et des Kindergarten. Ils sont tous deux équipés de tables à langer, de tiroirs de rangement pour les vêtements de change des enfants, d'armoires contenant les fournitures et produits de soin des enfants, des produits de désinfection, des robinets pour les enfants, de l'évier du personnel encadrant, des cuvettes de WC.

Une kitchenette pour jeunes enfants contient un plan de travail à proximité d'un évier et d'un robinet. Un frigo est également inclus sous le plan de travail.

Un point de chauffe permet l'utilisation des chauffe-biberons ainsi que la stérilisation et les cuissons vapeur si nécessaire. Le micro-onde est accessible via la cuisine professionnelle à proximité et gérée par une autre personne que l'éducatrice.

Un espace de rangement se compose d'armoires et d'étagères fermées à espaces multiples, qui servent à la vaisselle, aux vêtements, aux accessoires, aux fournitures et à tout le matériel utile aux enfants.

Le personnel dispose d'un lavabo dans chaque espace de groupe d'âge, et d'un autre lavabo dans le sanitaire annexé. Chaque lieu dispose de savon, de papier et de produit désinfectant.

Le personnel dispose également d'un robinet hygiénique : un lavabo dans l'espace de groupe d'âge et un autre dans le sanitaire annexé. Chaque lieu dispose de savon, de papier et de produit désinfectant.

Les WC adultes disposent de savon, papier et de produit désinfectant. Le WC annexé à la cuisine dispose de savon, papier et produit désinfectant. Chaque pièce ainsi que les couloirs disposent de papier et de produit désinfectant.

### **Accessibilité et interlocuteurs**

Du point de vue de l'accessibilité, la zone est desservie par des bus. Elle se trouve à proximité des grands axes autoroutiers, il est facile d'y arriver facilement en voiture. La Crèche dispose d'un parking qui permet aux parents de se garer pour déposer et venir rechercher leur enfant.

Les appels téléphoniques sont dirigés vers le bureau, et chaque groupe d'enfant dispose d'une ligne téléphonique qui lui est propre, dans le cas où les parents souhaiteraient prévenir d'une absence ou demander un renseignement.

Dans la perspective prioritaire de l'équilibre et l'harmonie pour l'Être Humain et le bien-être de l'enfant, notre équipe est toujours disponible et à l'écoute. La Chargée de Direction et la Gérante sont tout aussi accessibles que l'équipe pédagogique au moment que vous choisissez pour échanger.

### **Heures d'ouverture, règlement en matière de vacances**

La Crèche est ouverte aux résidents et frontaliers, du lundi au vendredi de 5h à 23h. En période de vacances, la Crèche demande que les parents l'informent de la période de congé de leur enfant, correspondant à la non fréquentation de la structure d'accueil par ce dernier. Ils s'engagent à le faire dès leur prise de décision. Ce faisant, ils contribuent à la gestion optimale des vacances de l'équipe éducative et favoriser une présence optimale du référent de leur enfant, au quotidien. (Pas de fermeture sauf fériés légaux)

### **Nombre et structure des groupes**

Les groupes sont structurés selon les stades de développement de l'enfant. Les groupes d'âges sont les suivants :

- Le groupe *Bébés*, de 2 à 9 mois, dispose d'un local de 36 m<sup>2</sup>.
- Le groupe *Explorateurs*, de 10 à 18 mois, dispose d'un local de 40,9 m<sup>2</sup>.
- Le groupe *Kannerspill*, de 1,5 à 3 ans, dispose d'un local de 78,2 m<sup>2</sup>, modulable en deux espaces en fonction des besoins.
- Le groupe *Kindergarten*, de 3 à 4 ans, dispose de deux locaux de 87,05 m<sup>2</sup> au total, dont un local modulable en deux espaces en fonction des besoins.

Les enfants sont regroupés selon leurs âges, mais surtout selon leurs stades de développement, dans un local dédié. Il peut arriver, dans un but pédagogique, de constituer un groupe d'enfants d'âges différents. De même qu'un regroupement est organisé, en début et fin de journée, afin de libérer certains membres du personnel, tout en respectant le taux d'encadrement fixé et ce tout au long de la journée.

*Particularités :*

Les espaces de séjour et les sanitaires permettent la transparence et la visibilité d'un espace à l'autre. Les locaux sont majoritairement séparés par des parties vitrées en hauteur.

Les locaux sont accessibles à partir d'un couloir, ou par un local adjacent.

Les cloisons amovibles permettent de moduler les espaces dans les groupes de 2 à 4 ans. D'une part, pour réaliser des activités en petits groupes et d'autre part, afin de disposer d'un dortoir hermétique au bruit éventuel et disposant de sa luminosité propre.

Le local psychomotricité peut être aménagé, au choix, dans l'un des locaux de séjour des enfants de 2 à 4 ans. Les enfants de 2 mois à 2 ans font l'objet d'observations spécifiques dans leurs locaux respectifs. Le matériel est adapté et disponible pour l'ensemble des enfants de la crèche.

Les activités produisant un volume sonore qui pourrait déranger un autre groupe d'enfants, dans un local à proximité, seront organisées dans un local dédié, afin d'assurer à chacun un confort maximal. Les activités sont également organisées à l'extérieur : piscine, promenade dans la zone verte à proximité, ferme pédagogique, parc animalier, etc.

Le personnel dispose d'un accès à un espace « cuisine – repas » non loin du local administratif. Il a également accès gratuitement à une salle de fitness équipée d'un vestiaire et de douches (dames – hommes).

Nous disposons de deux aires de jeux extérieures reliées par un chemin interne et sécurisé. Elles sont accessibles à l'ensemble des enfants. Toutefois, nous privilégions l'accès à ces zones en fonction de l'âge des enfants.

Au niveau du sol, nous avons choisi des compositions offrant des textures différentes : bois, sable et herbe. Nous avons accès à des potagers et arbustes fruitiers dont les enfants prennent soin, de la semence à la récolte.

Hormis les jeux d'extérieurs et les vélos mis systématiquement à la disposition des enfants, les espaces comprennent un toboggan, un petit mur d'escalade, une maison, un jeu d'eau, un trampoline, un bac à sable pour les petits et un espace « bac à sable » pour les grands.

Nous avons à notre disposition un matelas d'eau, une piscine gonflable, des tapis extérieurs ainsi qu'un module psychomoteur composé d'un escalier et d'un toboggan pour les plus petits.

Nous disposons également d'une zone verte à proximité, accessible par un chemin longeant le bâtiment, non fréquenté par les véhicules motorisés.

## Situation et domaines de compétences du personnel

Notre équipe se compose de professionnels d'horizons divers et de qualifications spécifiques qui se complètent. De cette diversité naît une richesse considérable qui fait la force particulière de l'ensemble du personnel. Une partie de notre équipe pluridisciplinaire travaille auprès de vos enfants (CAP petite enfance, éducatrice spécialisée, assistant en psychologie, puéricultrice, logopède, psychomotricienne, infirmière) et d'autres professionnels, tout aussi indispensables, contribuent au fonctionnement de notre service (gestionnaire financière, cuisinière, agents d'entretien). Cette diversité permet une vision plus globale des situations et des phénomènes observés. Bien que les actions des professionnels s'orientent toutes dans le même sens, elles sont complémentaires.

Pour s'assurer d'une cohérence de compétences et d'attitudes par rapport aux valeurs institutionnelles qui guident nos actions, nous dispensons une formation complémentaire dont bénéficie chaque membre du personnel éducatif. Chaque professionnel est coaché et évalué dans ses pratiques.

Notre équipe pédagogique est constituée en tenant compte également des compétences linguistiques : nous faisons au mieux pour couvrir au maximum les besoins des enfants. Par exemple, nous comptons parmi les membres de l'équipe pédagogique une éducatrice de nationalité tchèque, qui parle aux enfants et aux parents dans leur langue maternelle. Il en va de même pour les membres de l'équipe de nationalités portugaise et luxembourgeoise, qui s'adressent aux enfants et aux parents dans leur langue maternelle. Lors des soirées pédagogiques, la langue véhiculaire est le français : aussi, nous nous assurons de la bonne compréhension des parents en conviant une personne capable de traduire le contenu des échanges dans une langue que les parents comprennent. L'apprentissage des langues est inclus dans les activités proposées aux enfants : luxembourgeois, allemand, français.

Dans l'objectif d'assurer un accueil de qualité, notre équipe se réunit chaque mois afin de mener une réflexion sur les pratiques, le fonctionnement et l'organisation de la crèche. En parallèle, le personnel est formé très régulièrement dans le cadre d'une formation continue. L'équipe est soutenue par Alain Thiry, formateur et enseignant certifié PNL, auteur, psychothérapeute et pédagogue, qui assure notamment la formation continue, le coaching d'équipe, les séances individuelles avec les parents ainsi que les soirées pédagogiques destinées aux parents.

### *Particularités :*

Notre psychomotricienne et notre logopède ont la chance de pouvoir travailler de manière individuelle avec des enfants éprouvant l'une ou l'autre difficulté constatée par l'équipe. Par exemple, un enfant qui éprouve des difficultés d'articulation ou d'apprentissage peut bénéficier d'une ou plusieurs séances avec notre logopède afin d'être "évalué" et guidé. Les exercices réalisés de manière individuelle à la crèche sont transmis et décrits aux parents afin que ceux-ci puissent les réaliser à la maison de manière autonome et plus régulière. De plus, elles peuvent les conseiller dans les habitudes quotidiennes de l'enfant. Ainsi, on conseillera aux parents d'un enfant éprouvant des difficultés d'articulation du son [s] (sigmatisme inter dental) de supprimer ou de réduire fortement les habitudes de succion (tétine, pouce, ...). Un enfant qui éprouve des difficultés de psychomotricité fine sera suivi et guidé de la même manière par notre psychomotricienne. Enfin, nous n'hésitons pas à en discuter en équipe afin d'accompagner au mieux l'enfant et ses parents de manière pluridisciplinaire.

## Organisation de la journée

	Bébés	Explos	Kannerspill	Kindergarten			
<b>6h00</b> 15 30 45	groupé						
<b>7h00</b> 15 30 45					Accueil Jeux libres		
<b>8h00</b> 15 30 45					Séparation pts/gds		Séparation pts/gds
	Collation		Collation				
<b>9h00</b> 15 30 45	Change Mise à la sieste	Change Mise à la sieste	Change	Activités			
	Activités	Activités	Activités				
<b>10h</b> 15 30 45	Activités	Activités	Activités	Activités			
<b>11h</b> 15 30 45	Préparation au repas	Préparation au repas	Lavage des mains	Lavage des mains			
	Repas	Repas	Repas	Repas			
<b>12h</b> 15 30 45	Change Mise à la sieste	Change Mise à la sieste	Lavage mains + dents Change	Lavage mains + dents Préparation à la sieste			
<b>13h</b> 15 30 45	Sieste Moment groupé petits : jeux libres et ateliers		Sieste Moment groupé grands : jeux libres et ateliers				
<b>14h</b> 15 30 45	Lévé de sieste	Lévé de sieste	Lévé de sieste	Lévé de sieste			
<b>15h</b> 15 30 45	Change Jeux libres	Change Jeux libres	Change Jeux libres	Jeux libres			
	Goûter	Goûter	Goûter	Goûter			
<b>16h</b> 15 30 45	Activités	Activités	Activités	Activités			
<b>17h</b> 15 30 45	Regroupement		Regroupement				
<b>18h</b>	Jeux Départ groupé			libres			

Nous répondons aux besoins d'organisation des parents en leur offrant un large éventail de possibilités pour déposer et venir rechercher leur enfant.

L'horaire-type ci-dessus permet à l'équipe pédagogique d'avoir des points de repère et de fonctionner en bonne intelligence tout en respectant les besoins de l'enfant. Il existe bien entendu des périodes de changes stratégiques ; toutefois, les enfants sont changés autant de fois que nécessaire et à tout moment où ils en ont besoin.

La journée commence et se termine en groupe, et les activités de chaque groupe d'âge se déroulent dans les locaux qui leur sont propres. Les différents groupes d'âge sont parfois amenés à se retrouver dans le cadre de projets pédagogiques particuliers, pour une période définie.

La collation du matin, le repas de midi et le goûter de l'après-midi sont autant d'occasions de se retrouver autour d'une table et de partager un moment de découverte des saveurs.

### **Informations sur les repas**

Nous préparons nos repas sur place dans notre cuisine aménagée selon les standards professionnels. Le personnel de restauration est équipé de tenues adéquates et formé au respect des règles d'hygiène.

Nous servons aux enfants de la nourriture et des boissons exclusivement composées de produits biologiques de saison et de proximité. De la collation du matin au goûter, les enfants bénéficient ainsi d'aliments frais d'origine contrôlée, pour une qualité nutritionnelle optimale.

Nous respectons les allergies, intolérances et convictions personnelles de chacun. Aussi proposons-nous une alternative aux menus que nous préparons de sorte que chaque enfant puisse bénéficier de repas sains et complets dans le respect rigoureux de ses besoins particuliers. Les menus de la semaine sont publiés sur notre site Internet, et affichés dans la crèche. Les alternatives aux menus sont soigneusement documentées pour chaque enfant.

### **Règlement d'ordre intérieur**

#### *Organisation*

L'horaire d'ouverture de la crèche HÊtre est du lundi au vendredi de 5h à 23h. L'enfant fréquente la structure d'accueil pour l'équivalent d'un nombre d'heures définies par semaine, selon un horaire-type fixe ou variable déterminé à la signature du contrat d'accueil. Tout horaire d'accueil variable est à renseigner au moins une fois par mois.

Nous sommes à l'écoute et au service des parents pour tout changement d'horaire qui serait sollicité. Cependant, il est important de définir un champ d'action afin de limiter les incompréhensions.

Un horaire particulier peut être sollicité par les parents, par exemple en cas de prestation d'heures supplémentaires occasionnelles. Il n'est en vigueur qu'à la condition de conclure un avenant au contrat pour que cet horaire exceptionnel soit applicable.

La fréquentation de la structure d'accueil commence par une semaine d'adaptation de l'enfant, que les parents fixent à des dates définies en collaboration avec la Crèche.

L'horaire de cette semaine d'adaptation est établi avec l'éducatrice responsable de l'accompagnement de l'enfant, au jour le jour. Nous adaptons l'horaire aux besoins de l'enfant et lui accordons le temps nécessaire pour se sentir en confiance. Nous sommes également attentifs aux disponibilités et besoins des parents. Lors de la première séance d'adaptation, les parents et l'éducatrice remplissent ensemble un questionnaire qui permet de rassembler toutes les informations nécessaires à une connaissance optimale des besoins de leur enfant. Cette semaine d'adaptation est gratuite.

Les renseignements complémentaires des représentants légaux de l'enfant (nom, prénom, numéros de téléphone, professions, adresse email, noms et prénoms des frères et sœurs de l'enfant), dans l'ordre indiquant la personne à prévenir en priorité en cas de besoin, sont soigneusement documentés.

Sont également renseignées les personnes susceptibles de venir chercher l'enfant à la structure d'accueil, avec l'autorisation des représentants légaux. L'enfant pourra quitter la structure d'accueil, accompagné de l'un de ses représentants légaux ou de la personne mandatée par eux. Le mandant aura préalablement informé l'établissement, en fournissant une copie de la pièce d'identité et les coordonnées de la personne mandatée.

#### *Projet éducationnel*

La Crèche s'engage à mettre en œuvre le projet éducationnel tel que présenté. Elle réalise des évaluations périodiques du projet éducationnel afin d'en vérifier l'adéquation avec les besoins et l'intérêt des enfants.

Elle communique aux représentants légaux tout changement qui modifie considérablement le projet éducationnel.

#### *Accompagnement des enfants*

La Crèche s'engage à prendre soin des enfants qui lui sont confiés et agit « en bon père de famille ». Il porte pour chaque enfant l'attention nécessaire à son épanouissement et à son développement au sein de la Crèche. Il met en œuvre les moyens à sa disposition pour amener l'équipe éducationnelle à réaliser un accompagnement de qualité, dans le respect de chaque individu.

#### *Santé, hygiène et maladies*

La Crèche s'engage à veiller à la santé des enfants. L'équipe éducative prodigue les soins prescrits uniquement sur base d'une ordonnance médicale délivrée par un médecin et validés par les parents. Aucun médicament nécessitant une ordonnance n'est administré à l'enfant si les parents n'ont pas fourni celle-ci.

La Crèche informe les parents de tout signe qu'il aura pu constater chez l'enfant quant à la vulnérabilité de sa santé. Durant la période de présence de l'enfant au sein de la structure d'accueil, l'équipe éducative prend les décisions qui s'imposent et agit dans l'intérêt de la santé de l'enfant.

La Crèche s'engage à respecter les règles d'hygiène en vigueur, tant pour l'hygiène corporelle de l'enfant que de la réception et manipulation des denrées alimentaires, que de l'entretien des locaux ainsi que du matériel.

Les parents s'engagent à informer la crèche des éventuels problèmes de santé de l'enfant ou de toute allergie. La Crèche doit alors tenir compte de ces informations et adapter les soins apportés à l'enfant ainsi que les repas qui lui sont servis.

En cas de maladie contagieuse constatée par le médecin de famille, les parents se voient contraints de trouver une solution de garde alternative. En effet, aucun enfant contagieux ne peut être accueilli au sein de la structure d'accueil pour éviter de contaminer d'autres enfants. Les parents s'engagent à informer la Crèche de l'impossibilité de l'enfant à fréquenter la structure d'accueil.

Les parents sont invités à nous fournir le carnet de vaccination de leur enfant, et le cas échéant de nous informer de leur choix de ne pas vacciner leur enfant. De la même manière, les parents sont invités à fournir le carnet de vaccination mis à jour à la Crèche, à chaque fois qu'un nouveau vaccin vient s'y ajouter.

Dès les premiers jours de présence de l'enfant à la crèche, nous demandons aux parents de signer ou non une autorisation d'administration de Perdolan en cas de fièvre. Ce document est systématiquement consulté par l'équipe pédagogique qui, dans le cas où un enfant a de la température, joint systématiquement les parents par téléphone, pour les informer de l'état de santé de leur enfant, et les renseigne sur les actions entreprises pour la santé et le confort de leur enfant.

La Crèche se réserve le droit de rompre le contrat en cas d'incompatibilité avec ses compétences et ses engagements, quant à la situation particulière de la santé mentale ou physique de l'enfant ainsi qu'à un comportement de l'enfant qui demande une spécialisation non fournie par la Crèche.

### *Assurances*

La Crèche souscrit à une assurance globale couvrant tout sinistre incombant à sa responsabilité civile, en cas d'incendie et de dégradation des lieux.

### *Repas*

La Crèche s'engage à réaliser les repas servis aux enfants au sein de la structure d'accueil. Elle compose ses mets exclusivement d'aliments bio et de proximité, à l'exclusion de denrées non produites dans notre région, telle que la banane.

Elle respecte la hiérarchie de l'introduction d'un nouvel élément dans l'alimentation de l'enfant par ses parents en suivant leurs demandes.

Elle applique strictement les règles en vigueur en cas d'allergie, d'intolérances alimentaires et de choix confessionnels des parents.

Les parents s'engagent à fournir à la Crèche le lait maternel et/ou maternisé destiné à leur enfant.

La Crèche fournit à la maman un lieu propice à l'allaitement de son enfant, au sein de la structure d'accueil.

### *Tarif*

Le tarif est indexé chaque année aux mêmes conditions que l'indexation des salaires, c'est-à-dire selon le même taux d'augmentation appliqué aux salaires et à partir du même mois de prise d'effet de l'augmentation.

### *Jours et périodes de fermeture de la structure d'accueil*

La structure d'accueil est fermée les jours fériés légaux au Grand-duché de Luxembourg.

### *Périodes de vacances*

Les parents s'engagent à informer la Crèche des congés de leur enfant, qui correspondent à la non fréquentation de la structure d'accueil par ce dernier. Ils s'engagent à le faire dès leur prise de décision. Ainsi, ils peuvent contribuer à la gestion optimale des vacances de l'équipe éducative et favoriser une présence optimale du référent de leur enfant, au quotidien.

A l'occasion des congés scolaires, la crèche engage des étudiants pour renforcer l'équipe, ainsi que pour leur permettre d'acquérir une expérience professionnelle.

## *Résiliation du contrat*

Les parents peuvent mettre fin au contrat, sans motivation, moyennant un préavis d'un mois par lettre recommandée, le cachet de la poste faisant foi. Pour être valable, la résiliation du contrat par les représentants légaux de l'enfant, doit être suivie endéans huit jours ouvrables de l'acquittement des sommes dues.

## **Coopération avec les parents**

Dans la coopération que nous entretenons avec les parents, la toute première étape est celle de l'accueil et de l'adaptation. Nous invitons également les parents à se joindre une fois tous les trimestres aux réunions pédagogiques animées par le psychopédagogue, Mr Alain THIRY. Il se tient à la disposition des parents, dans le cas où ils souhaitent aborder, lors d'un rendez-vous, un sujet ou des difficultés particulières. Toute l'équipe éducative, la Chargée de Direction et la Gérante, se tiennent également à l'entière disposition des parents : nous sommes conscients que l'éducation d'un enfant suscite de nombreux questionnements, et encourageons l'échange pour que puissent être abordées les craintes ou les incertitudes. Nous sommes tous soucieux de faire de cet accompagnement un moment privilégié de découverte et de partage réciproques. Dans cette perspective, nous sommes également disponibles pour organiser des concertations, selon les besoins.

L'équipe pédagogique sollicite les parents dans le cadre de projets particuliers, à l'instar de la « *Journée européenne des langues* ». A cette occasion, nous avons mis en place la semaine du goût, et avons encouragé les parents à nous communiquer des recettes de cuisine de leurs pays d'origine.

Nous convions également les parents à des événements informels : le goûter à Noël est l'occasion de se fondre dans le groupe de son enfant et d'en ressentir le vécu, tout en rencontrant les autres parents. La fête d'été est propice à la découverte des réalisations des enfants ainsi qu'à un large moment de rencontre et de convivialité autour d'un repas dinatoire, tant pour les éducateurs que pour les parents et les enfants.

## **Coopération avec les partenaires**

Notre structure d'accueil collabore judicieusement avec des partenaires externes, selon ses besoins. Ce travail commun a pour but de mettre au service des enfants les compétences non fournies par l'équipe pédagogique de la Crèche. Le partenaire peut être choisi par le parent ou par la Crèche, selon les prérogatives de chacun.

Nous mettons nos compétences au service de l'enfant, avec les professionnels acteurs de son développement sain. Collaborer pour l'enfant tout en mesurant le résultat attendu est un objectif important pour nous et l'engagement que nous prenons.

## **Coopération ponctuelle avec les partenaires**

### *Apprentissage des langues*

La Crèche HÊtre a sélectionné l'entreprise Lulux Elite S.A., organisme de langues et de coaching, pour dispenser des cours de luxembourgeois aux enfants au printemps 2017. Lulux Elite S.A. a également été sélectionné pour donner des cours de luxembourgeois et d'allemand à l'équipe pédagogique et administrative à partir de septembre 2017.

### *Soutien à l'enfance*

La Crèche a collaboré avec l'association ELA, association de parents et de patients qui unissent leurs efforts contre les leucodystrophies. L'association est intervenue, pendant deux années consécutives, dans le cadre d'une campagne de sensibilisation et récolte de don, à laquelle les enfants de la Crèche ont participé en réalisant des travaux de dessin.

### *Sport*

La Crèche HÊtre sponsorise et participe activement au *Smartrun*, une course à pieds organisée chaque année à la fin du mois de septembre. Outre l'accueil que la Crèche met en place pour s'occuper des enfants des participants externes, cette occasion est formidable pour initier les tout-petits aux joies du sport : les enfants qui souhaitent vivre cette expérience apprennent à s'échauffer, et à courir des distances adaptées à leur âge. En cette année 2017, 6 membres de l'équipe vont former deux équipes et montrer leur implication aux enfants.

### *Santé et développement*

La Crèche HÊtre coopère avec le Cabinet de Kinésithérapie Planchon-Colpé – Robert Dumont situé au même étage du bâtiment Solarwind. Les séances de kinésithérapie peuvent s'organiser pendant le temps de présence à la Crèche afin de faciliter l'organisation familiale. Les kinésithérapeutes accueillent les enfants au sein de leurs locaux ou se déplacent à la Crèche, pour éviter de bouleverser les habitudes des enfants.

Nous avons également travaillé en étroite collaboration avec le service d'aide précoce, pour les enfants de 0 à 4 ans. C'est dans une situation concrète, d'encadrement thérapeutique particulier, d'un enfant souffrant de difficultés auditives que la Crèche a collaboré avec des professionnels du secteur. Ils sont venus sur place pour observer l'enfant dans son quotidien. Nous avons très scrupuleusement veillé aux besoins spécifiques de l'enfant et avons apporté notre soutien à la famille entre 2015 et 2017.

Notre psychomotricienne, Camille Lichtfus, travaille à mi-temps dans notre structure d'accueil et officie à mi-temps dans son Cabinet *Être, grandir, devenir*, situé à Belvaux. Ce cabinet rassemble des professionnels de la psychomotricité, de la psychologie et de l'ostéopathie. Il est notre partenaire dans l'accompagnement des enfants en difficultés dans les domaines précités.

### *Excursions et découvertes*

Le contact avec la nature étant source de bien-être, d'apprentissage et d'éveil à la science, nous sommes allés au Parc Merveilleux à Bettembourg au printemps-été 2016, au Moulin de Pissange à la ferme des ânes en novembre et décembre 2016, ainsi qu'au Escher Déierpark en avril et mai 2017. Nous comptons maintenir ces activités et les étendre à un rythme approprié.

### *Musique*

Un des partenariats éducatifs à venir est le projet de collaboration avec les *Jeunesses musicales*. Il est actuellement en cours de développement et sera mis en œuvre pour fin 2017 et durant l'année 2018.

## Art et culture

Nous collaborerons, en 2017-2018, avec des conteurs, des magiciens et des marionnettistes. Nous participerons à des manifestations artistiques et culturelles adaptées aux âges des enfants accueillis au sein de notre Crèche.

## Coopération continue avec les partenaires



### InterActif

Interactif est un centre PNL de recherche, de conseil et de formation dans le domaine de l'apprentissage et des organisations. Représenté par Alain Thiry, Psychologue de formation, "Enseignant" certifié en PNL (Programmation Neuro-Linguistique) et auteur de plusieurs livres de PNL. Ses travaux dans le domaine de l'enseignement permettent de créer une formation de 16 jours sur les stratégies d'apprentissage en PNL. Il développe par ailleurs une pratique de coach-formateur en entreprise dans laquelle il intègre des techniques de PNL, les configurations de Mintzberg et les routines défensives d'Argyris.

Alain Thiry fait partie intégrante de l'équipe de notre Crèche, et met au service de notre structure d'accueil ses connaissances et expériences. Il anime les réunions pédagogiques avec les parents, forme et suit l'équipe pédagogique de manière régulière, organise des séances de coaching de groupe et des entretiens individuels.

[www.interactif.be](http://www.interactif.be)



### Codur

Codur est une entreprise de promotion immobilière qui depuis sa création en novembre 2002, s'est engagée dans la réalisation de constructions d'habitats collectifs à haute qualité environnementale. Il s'agit d'une démarche volontaire visant à concilier protection de l'environnement, attentes de l'utilisateur et intérêt général, en intégrant ainsi le développement durable dans la construction.

Après avoir joué le rôle de pionnier dans ce domaine au Luxembourg, Codur est aujourd'hui devenu une référence sûre, ce qui lui permet plus que jamais de garantir sa promesse : offrir à ses résidents un bien-être et un environnement de qualité !

Codur assure également à ses clients un accompagnement durant les différentes étapes de la construction, en fonction de leurs besoins, de leurs attentes, de leurs souhaits et de leurs projections de vie. Ils ont ainsi l'assurance de l'efficacité et de la pérennité de leurs choix dans le temps.

Vivre confortablement dans un intérieur sain où techniques et matériaux de construction respectent la nature et ne comportent aucun risque pour la santé est le souhait légitime de tout candidat acheteur.

Codur participe depuis le tout début à notre projet : depuis la construction des locaux jusqu'aux derniers travaux en date en vue de l'obtention de l'agrément pour l'ouverture du Foyer de jour, Codur gère et mène à bien l'ensemble des travaux nécessaires à l'aménagement des locaux en ayant toujours le souci de notre bien-être.

[www.codur.lu](http://www.codur.lu)



## Richet

La philosophie de Richet : Proposer des espaces professionnels alliant développement durable, qualité et partage.

Près de 15 ans après ses premiers bureaux loués, Richet est aujourd'hui un acteur incontournable de l'implantation de petites et moyennes entreprises en zone frontalière. En 2011, les surfaces totales atteignent 2000m<sup>2</sup> pour plus de 80 sociétés locataires. La qualité des services fournis, les équipements, les prix, la localisation, sont autant d'avantages qui favorisent la demande et limitent le vide locatif ; au point de ne pouvoir répondre au flux grandissant de sociétés désireuses de s'implanter dans cette zone.

En 2012, la mission de Richet prend un tournant capital avec l'objectif de devenir un acteur responsable, et donc *'d'œuvrer ensemble à la qualité de vie professionnelle de chacun, dans le sens du développement durable'*. Céline Depiesse, Directrice de Richet, parle *'de démocratiser le confort de travail, développer les bureaux Green et les échanges professionnels car disposer d'un espace de travail convivial, lumineux, bien pensé et respectueux de l'environnement ne doit pas être un luxe'*.

La mission de Richet s'articule également autour de services et d'équipements de qualité qui favorisent le bien-être. Parmi ceux existants, une salle de repos, un espace cuisine, un distributeur de produits bio, location de salles de réunion, prêt de vélos, WIFI dans les espaces communs, une salle de fitness\* et de yoga\*, une crèche\*, un take-out lounge\* (activités implantées au sein du bâtiment Solarwind).

À terme, Richet souhaite développer les échanges au travail via des services et infrastructures novateurs. Plusieurs pistes sont à l'étude, entre autres les espaces networking, un système de restauration Bio, et un jardin/potager commun Bio. Les bureaux ont un bel avenir en perspective.

Richet accompagne et vient en soutien de notre structure dans sa vie quotidienne, en mettant à notre disposition le personnel nécessaire à la réalisation de tous les petits travaux nécessaires au bon fonctionnement de notre Crèche.

[www.richet.lu](http://www.richet.lu)

**sah**architects

## Saharchitects

Saharchitects réalise des travaux innovants empreints d'un respect profond pour le développement durable. Chaque projet est unique et adapté sa situation géographique. Saharchitects travaille en étroite collaboration avec ses clients pour réaliser des projets exceptionnels.

Saharchitects a conçu les espaces en respectant scrupuleusement chacune de nos demandes et en réalisant chacun de nos vœux.

[www.saharchitects.lu](http://www.saharchitects.lu)



### **Webmaster**

Webmaster est le partenaire de choix de notre Crèche dans la mise en place de solutions informatiques facilitant la gestion quotidienne de notre structure d'accueil.

Webmaster a conçu, en étroite collaboration avec la Gérante et la Chargée de Direction, une plateforme de gestion de notre structure d'accueil. Grâce aux retours et à la participation active de l'équipe pédagogique, la plateforme a évolué pour devenir un outil incontournable utilisé quotidiennement à tous les niveaux de la structure.

[thiry.math@gmail.com](mailto:thiry.math@gmail.com)



## Partie B – Partie pédagogique

### 3. Tâches des services de l'éducation non formelle

#### *Tâches, fonctions et compréhension du rôle de l'éducation non formelle*

L'enfant est un être compétent, doté de capacités émotionnelles et sociales qu'il utilise activement afin de développer des relations et créer des interactions. Notre structure d'accueil a pour objectif de soutenir l'enfant et de l'accompagner dans son évolution, dans un profond respect de la culture de chacun et de manière non-discriminatoire, afin de pouvoir faire de chacun des êtres conscients, critiques et confiants. Nous souhaitons transmettre des valeurs qui permettront à chacun d'apprendre à poser des choix, et des connaissances qui permettront à chacun de grandir et d'aborder sereinement la vie à venir. Le cadre que nous proposons est empreint de sérénité et d'harmonie. Il nous permet non seulement d'accueillir les enfants dans des locaux équipés de matériel adapté à leur stade de développement, mais encore de nous concentrer sur la qualité et le suivi de l'accueil offert à chacun.

Dans ce cadre, nous encourageons les enfants à exprimer leurs émotions en leur permettant de vivre toutes les expériences sensorielles possibles adaptées à leur stade de développement. Nous cherchons à les éveiller à l'art, la culture, et stimulons sans cesse leur créativité en leur proposant des activités diverses et variées. Nous proposons un large éventail d'activités et de projets, et donnons la possibilité d'essayer et d'expérimenter avec, en toile de fond, le choix laissé à chacun de participer ou non. Nous créons un espace de communication ouvert, et prenons le temps nécessaire pour que chaque enfant puisse être, grandir et devenir dans un milieu où prévalent l'estime et le respect.

Nous voulons que ce décor que nous plantons permette aux enfants de s'ouvrir aux autres, d'apprendre en explorant, de tisser des liens, d'interagir, de parler, dialoguer, et de devenir autonome et faire l'expérience de l'efficacité personnelle. Nous sommes pleinement conscients que c'est dans notre institution que les enfants vivent leurs premières expériences de la collectivité, et sont amenés à trouver leurs marques. Cohabiter dans un environnement où l'on se sent respecté et accepté, tout en faisant l'expérience de se découvrir soi, de faire l'expérience de sa propre volonté, accéder peu à peu à l'autonomie représente un défi que nous relevons au quotidien en accompagnant les enfants dans ces étapes cruciales et formatrices. Aussi, nous amenons les enfants, dans les gestes simples du quotidien, à prendre conscience de l'importance d'avoir une bonne hygiène de vie et d'accorder à son corps toute l'attention qu'il mérite.

Nous favorisons l'apprentissage par le biais de la recherche, ce qui permet aux enfants de découvrir les structures d'ordre, les principes, et les liens de cause à effet. Notre équipe pédagogique, tout aussi motivée par cette même curiosité et envie d'apprendre, est attentive aux réactions des enfants. L'équipe traduit en mots et devient pleinement partenaire de la recherche : c'est ensemble que l'on cherche les raisons et que l'on trouve des explications.

Nous jouons un rôle de liaison important entre les différents acteurs de l'éducation de l'enfant, et à ce titre, nous sommes impliqués dans leur parcours éducatif général et linguistique. Nous sommes à l'écoute des besoins des parents et des enfants, et cherchons tout d'abord à comprendre et reconnaître les besoins individuels de chacun en se basant sur les acquis particuliers. De cette manière,

nous donnons les moyens aux enfants de favoriser pleinement leur évolution linguistique en leur proposant des expériences sensorielles et motrices couronnées de succès.

### *Cadre de référence*

Ce cadre de référence joue un rôle de guide qui permet aux structures d'accueil de mener les réflexions nécessaires. Il constitue une base solide sur laquelle s'appuyer.

Ce cadre nous donne l'opportunité de nous remettre en question, de nous évaluer, de réaliser notre auto-critique. Ce faisant, il nous procure les outils nécessaires à notre évolution et à notre amélioration.

Les Gérant, Chargé de Direction et équipes éducatives sont, grâce à ce cadre de référence, capables d'organiser leur structure d'accueil pour répondre aux besoins des enfants de la manière la plus adéquate.

Enfin, ce cadre de référence permet de s'assurer de la qualité du projet mis en place.

### *Notre pédagogie*

Comme nous l'avons déjà mentionné, l'enfant est un être humain à part entière. En tant qu'adultes, nous sommes là pour l'accompagner en établissant une relation affective et de confiance mutuelle qui lui permettra de grandir à son propre rythme et selon ses besoins du moment.

L'attitude éducative du personnel encadrant de notre crèche est centrée sur l'enfant selon les principes de l'Ecole Nouvelle et nécessite observation, écoute et analyse. Ce Courant pédagogique au service de l'enfant prône une participation active de celui-ci à son propre développement. En partant de ses centres d'intérêt, nous cherchons à susciter son esprit d'exploration et de coopération en accordant une importance égale aux différents domaines éducatifs : intellectuels, artistiques, physiques, manuels et sociaux. L'apprentissage de la vie sociale étant essentiel.

Nous basons notre pédagogie sur les stades du développement de l'enfant : de 0 à 6 mois, l'enfant doit se sentir vivre et sentir son corps, et l'adulte l'accompagne dans ce stade en se montrant présent, disponible et rassurant. Le portage à toute son importance : porter l'enfant en lui soutenant le bassin, la tête et en favorisant la position fœtale tout en étant pleinement dans le relationnel pour procurer à l'enfant cette sécurité de base dont il a besoin.

De 6 à 18 mois, l'enfant explore, rampe, se redresse et marche, et l'adulte l'accompagne en s'assurant de sa sécurité dans cette phase de découverte. Il lui rend accessibles des activités variées et incite l'enfant à se montrer curieux et ouvert au monde.

De 18 mois à 3 ans, l'enfant apprend à parler, à être propre et à respecter les limites ; l'adulte l'accompagne en mettant des limites et en les faisant respecter tout en laissant à l'enfant de la contrôlabilité, et en mettant des mots sur les émotions qu'il ressent.

Entre 3 et 6 ans, l'enfant expérimente la toute-puissance, fait face à ses émotions et à sa pensée. L'adulte l'accompagne au mieux dans cette phase en lui proposant des jeux de réflexion, des jeux symboliques, et en laissant place à une possible négociation pour l'enfant.

S'ajoute à notre choix d'une pédagogie axée sur les stades de développement de l'enfant, le choix d'offrir une structure d'accueil bio pédagogique qui se veut respectueuse de l'environnement sous divers aspects. Nous sommes situés dans le bâtiment Solarwind qui possède 3 certifications environnementales. Nous favorisons les matériaux écologiques et durables tant au niveau de la construction, de l'aménagement intérieur que dans le choix des jeux, du matériel pédagogique, du linge ou encore des produits de soins. Nous proposons aux enfants des repas bio et partageons avec eux les joies du jardinage grâce à notre petit potager. Nous initiions les enfants à l'écologie via différentes activités et par l'utilisation de matériaux de récupération.

Nos méthodes de travail et le fonctionnement de notre structure démontre une approche systémique tant au niveau de notre vision de l'enfant qu'au niveau de notre organisation interne. En effet, nous pensons que les éléments sont en constantes relations mutuelles. Nous travaillons donc avec une approche globale qui accorde une importance à l'environnement, au contexte, à la communication, aux relations au sein d'un système et avec les autres systèmes impliqués.

Dans ce cadre d'harmonie, nous sommes cohérents dans notre démarche et considérons que le bien-être de l'équipe toute entière est essentiel à celui des enfants. Ainsi, nous optons pour un mode de gestion participatif : nous portons une attention particulière à l'encadrement du personnel, parce qu'être attentif à chacun favorise le bien-être de tous. Nous organisons des séances de coaching de groupe pour aborder les difficultés et trouver des solutions ensemble, et des entretiens individuels pour être au fait des besoins de chacun. À tout moment, la Gérante et la Chargée de Direction sont à l'écoute et prêtes à consacrer du temps au personnel encadrant.

#### **4. Mise en œuvre de l'orientation pédagogique**

##### ***L'image de l'enfant***

Nous considérons les enfants comme des êtres compétents. Ils sont à part entière des êtres sociaux et culturels, et des membres égaux de la société.

Aussi favorisons-nous les activités sensorielles dans les groupes des Bébé et des Explorateurs (de 2 mois à 18 mois) : l'enfant se lance dans la découverte du monde en utilisant tous ses sens, et nous cherchons à stimuler chacun d'eux. Les différences de textures aiguissent la curiosité du toucher, la musique et les différentes sonorités ainsi que les instruments sont autant d'outils qui régaler l'ouïe et le toucher, l'observation et le jeu des couleurs attisent leur appétit pour la découverte visuelle et les boîtes à odeurs sont autant de façons pour stimuler leur intérêt par le biais de l'odorat. Nous favorisons l'apprentissage par les sens lors de semaines à thèmes, qui font l'objet d'un projet pédagogique particulier se déroulant sur 5 semaines.

Les espaces ont été profondément pensés et aménagés de sorte que l'enfant ait l'envie d'explorer librement et en toute sécurité, pour attiser davantage sa curiosité et assouvir son appétit pour la découverte. Bien entendu, l'équipe éducative propose des jeux organisés auxquels l'enfant a la possibilité de participer ou non. L'enfant peut également, lors de toute activité et dans le but d'éveiller sa créativité et découvrir davantage, participer à sa façon à l'activité, en choisissant par exemple un

matériau de texture différente de celui de ses pairs lors d'un bricolage, ou une couleur différente. Ce faisant, il co-contribue à l'activité en posant ses choix.

Nous laissons à l'enfant la place qui lui revient de droit, et lui donnons la latitude nécessaire pour qu'il pose ses choix et qu'il participe de tout son être, en amenant toute sa personne et toute sa créativité. Car c'est aussi grâce à la créativité des enfants que le personnel éducatif s'enrichit : il s'agit bien là de partage, d'utiliser les compétences de chacun pour donner à chacun les moyens d'être créatif et d'être soi. Par exemple, lorsque nous organisons des activités de peinture comme la réalisation d'une fresque, c'est la somme de nos idées et de nos créativité qui fait la beauté du résultat.

Dans le domaine de l'alimentation, nous faisons également pleinement confiance aux enfants, et à leur capacité d'apprendre à manger. Dès qu'un enfant montre de l'intérêt, nous lui offrons la possibilité de tenir sa cuillère et de manger seul. Nous intervenons lorsque ceci s'avère nécessaire, mais lui laissons tout le loisir de découvrir lui-même comment cela fonctionne.

Dans le domaine de la motricité, nous favorisons la motricité libre pour que l'enfant puisse se développer à son rythme, et apprendre à connaître son corps en s'exprimant librement. Nous lui accordons notre entière confiance quant à sa capacité d'aborder l'espace avec prudence, et nous le cadrans en intervenant uniquement si cela s'avère nécessaire. Dans la perspective de lui faire découvrir encore davantage son corps dans l'espace, nous l'encourageons à aller plus loin en le regardant, en appuyant notre regard de manifestations verbales enthousiastes.

Dans le domaine du sommeil, nous faisons entièrement confiance à la capacité à l'endormissement dont dispose un enfant. Nous savons qu'un enfant a besoin d'être rassuré et en confiance, et n'a pas nécessairement besoin de stimulation pour trouver le sommeil. Nous accompagnons l'enfant dans ce sens, pour l'aider à acquérir cette compétence. L'idée sous-jacente est de créer le climat et l'espace dans lequel l'enfant se sent pleinement en sécurité et en confiance. Ce faisant, l'équipe éducative donne à l'enfant l'occasion de se révéler, d'assumer pleinement et de laisser éclore sa personnalité, et ce faisant de développer ses compétences dans tous les domaines. L'enfant jouit pleinement de son droit d'être lui-même, de poser ses propres choix, de refuser une activité, d'exprimer ses émotions et ses opinions.

Les enfants sont des êtres sociaux et culturels, et dans cette perspective, l'enfant n'est pas infantilisé. Notre équipe éducative laisse toujours le choix à l'enfant, lequel est reconnu comme un être à part entière, reconnu dans ses émotions et ses sentiments. Nous le reconnaissons et l'apprécions dans son identité propre et nous nous adressons à lui en le reconnaissant comme tel.

Nous laissons à l'enfant la possibilité d'exprimer ses émotions : ce faisant, l'équipe éducative met les mots justes sur ce que l'enfant ressent. Lorsqu'il s'agit de colère, l'équipe donne à l'enfant le cadre propice à son expression tout en veillant à la sécurité de ses pairs. Lorsqu'il s'agit de joie, de tristesse, l'équipe accompagne en adoptant le comportement adéquat, toujours appuyé de mots justes et réconfortants.

Dans les groupes d'âge plus grands, il existe des règles. Les enfants participent à leur élaboration et veillent que ces dernières soient respectées. Tout ne vient pas de l'équipe éducative ou de l'adulte : l'enfant et l'éducateur apprennent tous deux au contact de l'autre, et la vie quotidienne est un vaste partage d'expériences.

Chez les petits comme chez les grands, la vie en groupe est une formidable occasion de favoriser l'apprentissage collectif. Chacun participe aux tâches, et ce faisant, se responsabilise au sein du groupe. Nous favorisons l'entraide, et encourageons et félicitons les attitudes empathiques. Quel que soit l'âge, à travers le jeu libre et symbolique, les enfants apprennent à expérimenter le conflit, à négocier et à résoudre les différends. L'équipe éducative est toujours présente dans ces étapes, et sait laisser à chacun le loisir de vivre sa propre expérience.

Nous créons une occasion pour les enfants d'adapter leur comportement et de vivre d'autres expériences que celles vécues au sein de son propre groupe d'âge en mélangeant les groupes chaque matin et chaque soir. Lorsque les plus grands se mêlent aux bébés, nous permettons à tous de communiquer, échanger, partager et favorisons les attitudes altruistes et empathiques des plus grands à l'égard des plus petits en les guidant lorsque cela est opportun. Ces moments sont autant d'occasions de voir de belles complicités se créer, et de beaux moments émerger.

Nous sommes particulièrement attentifs à considérer l'enfant dans son système : dans les discussions que nous abordons et les actions que nous entreprenons, nous témoignons de l'intérêt pour tout ce qui touche à la vie de l'enfant, à sa famille et à ses proches.

Nous mettons en avant le respect de la culture familiale dans l'alimentation : nous mettons tour à tour en valeur la culture de chacun lors de projets pédagogiques particuliers. La mise en application de la semaine européenne des langues a été pour notre Crèche une belle occasion d'échanger, avec les parents, des recettes de leurs pays d'origine, et dès lors de permettre aux enfants de goûter des mets jusqu'alors inconnus. Nous mettons un point d'honneur à montrer que c'est au contact de ses pairs que l'on s'enrichit, et que chacun ajoute sa pierre à l'édifice.

Dans ce contexte bienveillant où la possibilité est donnée à chacun d'être lui-même et de jouer un rôle au sein du groupe, nous poussons l'enfant à être acteur de sa vie. Ce faisant, il développe sa propre capacité à s'adapter tant à des situations qu'à des environnements différents. Ses propres compétences font de lui un être qui sait implicitement décrypter les codes liés à l'environnement dans lequel il se trouve. Dans cette démarche d'expérimentation et de reconnaissance, l'équipe éducative trouve les mots justes et adaptés qui viennent en soutien et en accompagnement de ses actes.

Les enfants sont des membres égaux de la société et jouissent tous des mêmes droits. Notre équipe éducative considère les enfants comme des êtres égaux et sensibilisent chacun en les invitant à faire de même. Chacun a le droit d'être en colère, le droit d'être triste, le droit d'avoir envie ou de ne pas avoir envie, le droit de refuser ou d'accepter, le droit de vouloir ou de ne pas vouloir. Encore une fois, les mots adéquats viennent appuyer les actes de l'équipe éducative. C'est en utilisant les bons mots, en favorisant l'entraide et les attitudes d'inclusion que nous invitons les enfants à expérimenter la sensation du bien-être d'être soi et de se sentir SOI en toute sécurité. A chaque occasion que le quotidien nous offre, nous sensibilisons les enfants à l'équité et à l'égalité : l'équipe éducative cherche activement avec eux une solution équitable et adaptée à la difficulté rencontrée. Ce faisant, les enfants participent à la résolution de la difficulté qu'ils rencontrent, et comprennent ce que cette solution implique, parce qu'ils en sont également et directement les bénéficiaires.

## **Compréhension que les pédagogues ont de leur rôle**

Nous considérons que le rôle du pédagogue est fonction du stade de développement de l'enfant. Le pédagogue adapte son attitude au groupe d'âge dans lequel il se trouve.

Dans le groupe des Bébé, dès le plus jeune âge, le pédagogue se place pleinement dans le relationnel en offrant des moments de proximité privilégiés au bébé. Ses actes sont appuyés par le regard. Le soutien du bébé a toute son importance, le maintien apportant réconfort et sécurité, et rappelant la position fœtale. Le bébé acquiert alors peu à peu la sécurité de base, parce que le temps et l'espace lui sont accordés pour qu'il se sente vivre, qu'il sente son corps et la gravitation. Le pédagogue répond alors au besoin d'être du bébé.

Dans le groupe des Explorateurs, ainsi qu'avec les plus grands du groupe des Bébé, entre 6 mois et 18 mois environ, le pédagogue laisse à l'enfant la possibilité de découvrir le monde. Pour que cette étape soit vécue en toute sécurité, le pédagogue dispose de locaux adéquats : il rend accessible à l'enfant un éventail d'activités variées et lui assure des points d'accroche qui lui permettront de se redresser. Lorsque le pédagogue pose un refus à l'enfant qui explore, il fait suivre à ce refus de propositions alléchantes : elles détournent l'attention de l'enfant qui a soif de découvertes. A ce stade, le pédagogue est particulièrement attentif à l'angoisse d'abandon qui a lieu à environ 8 mois. Il répond aux besoins de l'enfant en se voulant rassurant et compréhensif, et veille à l'aider dans son besoin « de faire » en découvrant le vaste monde, en l'encourageant à explorer, à réaliser ses premières expériences, et à lui montrer qu'il peut agir tout en obtenant un soutien.

Dans le groupe des Kannerspill, entre 18 mois et 3 ans, l'enfant pense : il apprend, non seulement à parler mais aussi à être propre et à respecter les limites. A ce stade, le pédagogue pose des limites et les fait respecter, tout en laissant à l'enfant l'espace nécessaire à l'expérimentation de la contrôlabilité. A ce stade d'acquisition de la parole, le pédagogue prend soin de mettre les mots justes sur les émotions que l'enfant ressent, et lui permet de les exprimer. Le pédagogue montre à l'enfant qu'il peut provoquer, découvrir les limites et dire non, être en colère et se séparer de ses parents sans que ceci soit source d'insécurité ou de danger. Le pédagogue montre à l'enfant qu'il est heureux, tout comme ses parents et son entourage, que l'enfant grandisse. Le pédagogue répond alors au besoin de l'enfant de créer une place pour lui dans la société.

Dans le groupe des Kindergarten, entre 3 et 6 ans, les enfants vivent le stade de la puissance : l'enfant vit ses émotions, sa pensée. Le pédagogue propose à ce stade des jeux de réflexion et des jeux symboliques, et négocie. Le pédagogue donne à l'enfant la possibilité de découvrir les conséquences de son comportement, tout en étant rassurant et en lui montrant qu'il n'est pas obligé d'être malade, triste, en colère ou effrayé pour que l'on s'occupe de lui. A ce stade, le pédagogue initie l'enfant à l'humilité en lui montrant qu'il peut être puissant tout en ayant des besoins. A cette étape où la pensée est prédominante, le pédagogue se veut rassurant, en montrant à l'enfant qu'il peut imaginer des choses sans avoir peur que le fruit de son imagination lui donne une réalité. Le pédagogue répond alors au besoin d'assurance de l'enfant, en lui apprenant à tirer des conclusions, à « jouer à », et à développer son intuition.

Dans notre structure d'accueil, le pédagogue agit en étant pleinement conscient de ces stades cruciaux de développement. Chaque acte est pensé et réfléchi en fonction du stade de développement de l'enfant concerné. Chacun des membres de l'équipe pédagogique est conscient qu'il est susceptible de

rencontrer des pierres d'achoppement, et chacun a l'humilité et l'intelligence de reconnaître qu'inévitablement, il va rencontrer des difficultés. C'est pour cette raison que nous avons mis en place des séances d'entretiens individuels et des coachings de groupe. Ces séances donnent le temps et l'espace à l'échange sur les façons d'aborder et de résoudre une situation problématique tout en lui donnant une issue constructive. Ces séances sont aussi de véritables occasions de se retrouver en équipe, hors du rythme quotidien, pour prendre du recul et inviter à la réflexion. Le pédagogue dispose dès lors de précieux outils pour évoluer dans son rôle, pour son bien-être et celui des enfants. Cette démarche laisse toute sa place à l'empathie et à l'expression des besoins du pédagogue : l'erreur est humaine, et prendre pleinement conscience de cela ouvre la possibilité à l'échange, à l'empathie et à l'expression de ses besoins et de ses émotions. C'est par ce biais que le pédagogue, lui aussi, grandit un peu chaque jour. C'est ce rôle d'exemple dont il a pleinement conscience qui l'amène à se remettre sainement en question sans jamais que ses acquis ne soient bouleversés, mais au contraire, en leur laissant la possibilité d'être toujours enrichis et renforcés.

Fort de ces qualités humaines, relationnelles et culturelles, le pédagogue s'inscrit dans la vie de l'enfant comme un élément de réseau. Il met l'enfant en confiance en lui faisant ressentir que l'ensemble des éléments de son réseau et des participants à son système agissent dans son intérêt, en collaboration et en harmonie. Pour ce faire, notre structure s'est donné les moyens de répondre au mieux aux besoins linguistiques des parents et des enfants en accueillant au sein de l'équipe des pédagogues de nationalité luxembourgeoise, tchèque et portugaise, outre le personnel majoritairement francophone. Au Luxembourg, la diversité linguistique est telle que le chemin qui nous reste à parcourir est encore long. Nous en avons pleinement conscience : nous mettons en place des cours de langue destinés aux pédagogues, pour que chacun soit en mesure de comprendre et de répondre aux besoins des enfants. Dans la pratique, nous encourageons le pédagogue à utiliser les langues qu'il connaît pour montrer aux enfants que la diversité linguistique est également un élément d'inclusion.

Notre structure d'accueil, dans son souci permanent du bien-être de chacun, octroie également au pédagogue un rôle d'accompagnateur des parents. Celui-ci est à l'écoute des parents dans leurs questionnements, et cherche à comprendre les parents dans leur identité et leur culture, mais également dans leur structure de personnalité. Une partie de notre équipe pédagogique est formée dans ce sens, ce qui permet de savoir comment aborder les parents de la façon la plus adéquate en tenant compte de l'ensemble des paramètres précités, à la source du comportement et des réactions des parents.

### ***Conception de l'éducation***

Chez l'enfant, la forme d'apprentissage principale est l'apprentissage par le jeu. Dès lors, la diversification est essentielle car ce sont autant d'occasions que l'enfant aura d'engranger des connaissances. A travers le jeu symbolique, la possibilité est pleinement donnée à l'enfant d'exprimer ses émotions et de se positionner en entrant en contact et en interagissant avec ses pairs. Le jeu de rôle revêt une importance capitale pour l'enfant, dans la mesure où il lui permet de se faire et de trouver sa place au sein du groupe. De la même manière, le jeu de société est une belle opportunité d'appréhender les règles et les codes. De leur côté, les jeux de motricité mettent l'enfant en situation de découverte de son corps et du fait qu'il bouge dans l'espace : dans l'acquisition de la proprioception, le jeu moteur est un moyen supplémentaire de donner à l'enfant davantage d'assurance. Nous

considérons également que le jeu linguistique a toute sa place : dès leur plus jeune âge, nous donnons aux enfants de tous les groupes d'âge d'entrer en contact avec les langues en organisant des jeux linguistiques adaptés.

Nous avons pleinement conscience de l'importance de préparer les enfants à leur vie à venir. C'est pour cette raison que nous mettons un point d'honneur à la créativité dans la façon de développer et de mettre en œuvre les situations d'apprentissage à tous les niveaux des stades de développement, et dans tous les domaines susceptibles d'éveiller la curiosité de l'enfant. Nous savons qu'ouvrir les enfants au monde leur donnera d'autant plus d'outils pour acquérir du savoir, davantage de compétences et installer la confiance en soi. C'est pourquoi, dans cette évolution, nous considérons qu'il est nécessaire que nos pédagogues soient des soutiens permanents à l'acquisition des compétences en faisant constater celles-ci à l'enfant. Le pédagogue entretient une relation de confiance, stable et bienveillante avec l'enfant. Ceci constitue une base solide et fiable sur laquelle l'enfant s'appuie pour apprécier ses acquis, et un tremplin sur lequel il se lance en toute confiance dans de nouvelles découvertes, en faisant en sorte que cette démarche soit le moins possible teintée de craintes ou empreinte de sentiments négatifs. Ceci signifie que le pédagogue s'inscrit dans une démarche d'approche positive, en suscitant l'intérêt et la motivation de l'enfant pour de nouvelles activités qui lui permettront d'aller plus loin et d'explorer davantage. Dans cette évolution, l'enfant doit avoir la possibilité de réaliser des jeux répétitifs qui lui permettent d'intégrer les informations et les bénéfiques, et surtout de dépasser certaines peurs voire certaines angoisses, pour finalement les évacuer et passer à autre chose.

C'est par le biais du jeu que l'enfant apprend l'adaptabilité, et c'est parce que l'enfant vit, dans le jeu, ses propres expériences qu'il développe ses propres compétences. L'enfant développe ses compétences individuelles : nous invitons l'enfant à se positionner comme acteur dans la résolution des difficultés qu'il rencontre. Ce faisant, il met ses ressources et sa capacité d'agir et de penser à son service, et développe ses propres compétences individuelles. Dans cette démarche, nous félicitons l'enfant et l'encourageons dans ses réalisations, ce qui contribue à renforcer l'image positive qu'il a de lui-même.

Nous donnons également à l'enfant tout le loisir et l'espace de développer ses compétences sociales, en lui permettant de vivre ses propres expériences avec ses pairs, et en proposant des activités stimulant les interactions. Nous favorisons les jeux de coopération et d'entraide, et profitons des moments ensemble le matin et en fin de journée, lors desquels les groupes d'âge sont tous mélangés.

Nous développons les compétences techniques chez l'enfant en lui laissant le temps d'expérimenter et créons les occasions de manipuler, de faire des essais, des erreurs, de recommencer jusqu'à ce que ses tentatives aboutissent au succès. C'est en participant activement à des activités pratiques et en variant les matériaux que l'enfant est amené à expérimenter, à constater et à comprendre.

Notre équipe pédagogique amène l'enfant à utiliser ses capacités de réflexion dans la perspective de résolution des difficultés qu'il rencontre et, ce faisant, incite au développement des compétences méthodologiques. Nous encourageons l'enfant à trouver la solution en lui, car nous avons pleinement confiance en ses capacités. Nous accompagnons l'enfant dans cette phase cruciale en nous tenant à sa disposition, et nous l'incitons à demander de l'aide lorsque le besoin s'en fait sentir.

Le pédagogue est présent pour constater les compétences de l'enfant, et les faire apprécier à l'enfant pour qu'il puisse aller plus loin. Dans cette démarche, notre équipe pédagogique apprend à l'enfant à acquérir les méta-compétences, à s'autoévaluer, et à faire l'expérience des conséquences de ses choix. Dans le cheminement que l'enfant suit, le pédagogue est présent pour amener l'enfant à prendre conscience de sa façon de faire et de penser et le sensibiliser aux conséquences que cela génère, et amène l'enfant à la réflexion. Cette démarche aide l'enfant à se détacher, et à s'évaluer pour pouvoir réaliser où il se situe dans ses compétences et ses apprentissages. Si, dans toute cette démarche, le pédagogue est omniprésent, il n'est pas pour autant envahissant : il sait intervenir lorsque cela est nécessaire, mais ne se substitue jamais à l'enfant.

### ***Principes éducatifs généraux***

Chaque enfant est unique : il est important à nos yeux de répondre à cette unicité dans les activités que nous organisons pour répondre au mieux aux besoins de chacun. Nous avons la chance d'avoir des espaces modulables qui permettent aux équipes éducatives de créer de petits groupes en fonction des compétences et du niveau d'apprentissage de chacun, pour proposer une offre la plus individualisée possible. Nous varions et diversifions les techniques et les méthodes d'apprentissage pour que chaque enfant se sente concerné, de la même manière que nous varions et diversifions le matériel éducatif. Les moyens sont nombreux pour varier les activités et trouver des méthodes d'apprentissage adaptées à chaque enfant, et pour ce faire, nous invitons à la manipulation, à la construction, à l'imitation, à l'observation pour développer la logique et susciter l'envie d'apprendre des enfants. Nous observons les enfants dans leur vie quotidienne, nous dialoguons avec eux et sommes à leur écoute : c'est le point de départ de l'équipe éducative qui veille à soutenir l'enfant sur la route la plus adaptée de son apprentissage. Dans cette perspective, nous proposons des activités adaptées et variées, ce qui nous permet de nous inscrire dans ce cadre d'individualisation et de différenciation. Le respect des stades de développement de l'enfant et de leur rythme, à la source de notre projet, est en soi une marque profonde de notre inscription dans ce cadre. S'ajoute à cela notre capacité à faire face à des difficultés spécifiques liées à la motricité et/ou au langage, grâce à notre psychomotricienne Camille et à notre logopède Caroline. Lorsque nous décelons des difficultés particulières, nous mettons en place le cadre nécessaire pour que ces difficultés soient adressées aux parents et agissons de concert pour donner les moyens à l'enfant de dépasser les difficultés qu'il rencontre. Nous proposons notamment des séances individuelles dans ces domaines dès que nécessaire.

Nous confrontons nos valeurs et nos préjugés lors de séances de coaching de groupe. Nous sommes une équipe profondément diversifiée à tous les points de vue, et nous le constatons dans nos coutumes, nos habitudes et notre vie au quotidien. Nous partons du principe que les différences sont autant d'occasions que nous avons de nous enrichir et sommes à l'écoute de ce qui fait nos pairs. Nous tirons profit de tous les moments formels, en coaching de groupe, et de tous les moments informels que le quotidien nous apporte tels que les repas ou les simples discussions entre collègues pour constater nos différences, observer, en rire ensemble aussi ! Se remettre en question fait partie de notre démarche quotidienne, et nous nous plaçons en réflexion constante sur nos pratiques. Lorsqu'un préjugé fait surface chez un collègue et que nous l'identifions ensemble et nous revenons ensemble sur le chemin de la neutralité et de la réflexion sans que ceci ne génère des tensions particulières au sein de l'équipe. Notre équipe se sait humaine et est consciente que les préjugés ont la vie dure : nous créons, de par notre attitude bienveillante envers nos pairs, une plateforme d'échange et gérons ensemble les situations qui amènent l'un d'entre nous à effleurer le jugement. Nous stimulons

l'échange permanent pour que chacun se remette en question au moment opportun. Ce faisant, nous nous montrons authentiques et vrais aux enfants, et ceci nous permet de leur faire passer les messages adéquats.

La diversité représente, à nos yeux, une formidable opportunité de s'enrichir. L'équipe pédagogique considère chaque enfant de la même façon, et met en valeur chaque membre du groupe. Nous tenons compte de chacun dans ses particularités, et véhiculons, tant dans notre comportement que dans les mots que nous utilisons, l'idée que chacun est important. Lorsqu'un enfant bascule dans la critique, nous tenons à faire passer le message adéquat : nous sommes égaux, il n'y a pas qu'une façon d'être ni de faire, il en existe tout autant qu'il existe d'individus.

Le plurilinguisme est une des nombreuses facettes de la diversité, et nous lui accordons toute l'importance qui lui revient : la langue est véhiculaire de l'identité de tout un chacun. C'est en étant pleinement conscients de la diversité linguistique que nous offre le Grand-Duché de Luxembourg que nous avons construit notre équipe, et que celle-ci s'enrichit de personnes et de langues nouvelles. Aussi, pour répondre aux besoins des enfants dans leur quotidien et des parents, notre équipe pédagogique suit des cours de luxembourgeois et d'allemand. Nous sommes conscients que les deux membres de notre équipe pédagogique maîtrisant le luxembourgeois et l'allemand ne peuvent satisfaire à tous les besoins de notre structure d'accueil : ainsi, nous avons fait appel à des intervenants externes pour mettre en place des cours de langue pour les enfants pour non seulement les sensibiliser aux langues, mais également pour leur donner les moyens d'aborder plus sereinement leur vie scolaire à venir. Dans cette perspective, deux membres de notre équipe pédagogique ont participé à une formation sur l'apprentissage ludique des langues. A nos yeux, favoriser la langue maternelle de l'enfant est essentiel : par exemple, les parents sont invités à partager avec nous des supports d'apprentissage visuels ou auditifs, dont nous nous servons lors d'ateliers et qu'il nous plaît de mettre en valeur. Lors d'ateliers de langues, l'équipe éducative valorise toutes les langues et incite les enfants à partager leurs connaissances dans leur langue maternelle. Ceci crée l'occasion de sensibiliser l'oreille et d'apprendre.

### ***Caractéristiques de l'éducation non formelle***

Nous avons conscience du fait que ce sont les parents qui choisissent notre structure d'accueil, et que les enfants ne sont pas à la source de ce choix. Toutefois, nous considérons qu'il est essentiel de laisser à l'enfant le choix dans sa vie quotidienne en procédant, dans les activités que nous lui proposons, une participation sur une base volontaire. L'ouverture est à la base de notre projet : nous n'hésitons jamais à ouvrir le champ des possibilités en conviant des intervenants extérieurs à notre structure, en organisant des sorties pédagogiques variées, des excursions, etc.

Prendre en compte les enfants dans leur quotidien, les interroger, les solliciter, les amener à interagir implique leur participation active. Nous procédons de manière identique avec notre équipe éducative : nous laissons à chacun la possibilité de mettre sa pierre à l'édifice en participant activement aux choix, aux décisions et aux activités de la structure. L'équipe est, à nos yeux, le moteur de la structure et le garant de son bon fonctionnement. Personne n'est coupable, mais tout le monde est responsable : c'est ainsi que l'équipe éducative fonctionne, et ce faisant, elle montre l'exemple aux enfants.

### *Orientation vers la personne*

L'enfant et son bien-être sont au cœur de nos préoccupations : nous nous adaptons aux besoins ponctuels d'un enfant, et sommes à l'écoute lorsqu'un enfant vient vers nous et nous sollicite pour une difficulté particulière. Nous nous adaptons à ce que nous ressentons lorsque les enfants véhiculent des comportements ou tempéraments particuliers, et notre souplesse nous permet d'adapter les activités prévues en fonction des besoins du moment. De la même manière, un enfant peut changer de groupe temporairement lorsque le besoin s'en fait sentir. Nous réfléchissons en permanence à détourner, modifier ou adapter une activité lorsque l'environnement n'est pas propice à l'activité prévue. Nous nous occupons de l'enfant individuellement lorsque cela s'avère nécessaire.

### *Apprentissage par l'exploration*

Nous créons l'espace et laissons le temps aux enfants pour qu'ils découvrent, essaient, fassent des erreurs et recommencent autant qu'ils le souhaitent pour qu'ils expérimentent librement et à leur rythme. Cette démarche permet de leur faire constater que les erreurs amènent à une auto-évaluation ou à l'expression d'un feedback, et qu'elles font dès lors partie intégrante du processus d'apprentissage. A cet égard, nous donnons la possibilité à l'enfant de se surpasser, en l'amenant au succès lorsqu'il ne s'y attend peut-être pas. En effet, expérimenter dans des domaines peu familiers est une aventure, et lorsqu'elle est couronnée de succès, le bénéficiaire s'en trouve grandi. Vivre une expérience positive et réussie dans un domaine inattendu permet à l'enfant non seulement de développer des compétences nouvelles mais surtout de renforcer l'image positive qu'il a de lui-même tout en affirmant sa confiance. Dans le contexte d'activités psychomotrices, par exemple, nous adaptons l'activité lorsqu'un enfant éprouve des difficultés motrices, pour le faire progresser sans le mettre en échec, et faire de cette expérience un succès inattendu. Cette expérience, positive pour l'enfant, l'amène à gagner de la confiance en lui et en ses capacités.

### *L'orientation vers le processus*

A nos yeux, l'objectif n'est pas une fin en soi, et ce n'est pas la destination qui compte, mais bel et bien le voyage. Nous varions les processus d'apprentissage pour que chaque enfant s'y retrouve et se sente concerné, et nous ne préférons aucun résultat. Au contraire, nous nous donnons la possibilité d'avancer ensemble et de manière autonome dans la réalisation, en favorisant l'échange, le partage et le respect. Nous ne recherchons pas l'esthétique, car c'est ce que l'enfant fait de l'activité qui nous importe et qui revêt un intérêt réel.

### *Apprentissage en partenariat*

La stimulation par le groupe, la coopération et le travail d'équipe sont des valeurs essentielles que nous véhiculons au quotidien. La modularité de nos espaces de vie nous donne la possibilité de dégrouper facilement et de multiplier les expériences : nous donnons à l'enfant la possibilité d'oser s'impliquer davantage, de trouver sa place dans le groupe et d'en être et de se sentir un des moteurs. Lorsque les enfants participent à la création d'un ouvrage commun, ils apportent chacun leur créativité et apprécient ensemble l'avancement de leur projet.

### *Relation et dialogue*

Nous entretenons un climat de confiance mutuelle, dans lequel le dialogue est continu, l'écoute est active et les mots sont exprimés clairement de sorte que chacun puisse les comprendre. Le pédagogue installe ce climat de confiance en informant les enfants et en expliquant les raisons à la source d'actions découlant de comportements spécifiques. Les mots viennent en soutien aux actes de façon systématique, parce que verbaliser est essentiel pour ancrer. Lorsqu'un enfant est puni, nous lui expliquons pourquoi il l'est. Ce faisant, nous l'amenons à en parler ensemble, à argumenter et à confronter les points de vue. De la même manière, l'équipe est en dialogue constant : cela nous permet de poser un cadre, et de définir des règles applicables à tous.

### *Autonomie et efficacité personnelle*

Nous favorisons l'autonomie dès le plus jeune âge : qu'il s'agisse d'apprendre à manger, à s'habiller, mettre ses chaussures et son blouson, nous donnons en permanence la possibilité aux enfants d'accéder facilement à l'autonomie. En effet, les infrastructures sont ainsi faites que chaque enfant peut « faire » seul. Dans les activités qui jalonnent le processus d'apprentissage également, nous encourageons à l'autonomie et faisons-en sorte que chacun gère les activités à son rythme. A chaque occasion où un enfant se montre autonome, il est félicité et encouragé par l'équipe éducative. Au-delà de la confiance qu'il gagne en lui, l'enfant gagne en indépendance, développe son sens de l'autodétermination et incite à cette attitude autour de lui. Ce renforcement positif est bénéfique à tous. Nous appliquons cette philosophie à l'équipe éducative également, pour que chacun entreprenne des initiatives dont tous bénéficient et à l'émergence desquelles chacun contribue.

## **5. Pratique pédagogique**

### ***Les champs d'action de l'éducation non formelle***

Notre équipe pédagogique est structurée de sorte que chaque groupe d'âge possède des pédagogues de référence.

Nous pensons qu'il est essentiel que l'enfant dispose d'un pédagogue référent pour favoriser son ancrage dans son groupe d'âge et lui donner des points de repères. Ceci n'est toutefois pas un obstacle au fait de faire évoluer l'équipe dans chaque groupe d'âge : la diversité n'en est qu'encouragée, et cela permet de promouvoir l'aspect social et relationnel autant pour les enfants que pour l'équipe pédagogique.

L'équipe évolue dans de grands espaces ouverts et modulables s'adaptant aux petits et grands groupes et aux activités qui s'y déroulent. L'isolation optimale du bâtiment permet de ne pas déranger le groupe d'âge du local voisin, de la même manière que la luminosité est modulable dans chaque pièce et adaptable au groupe et à l'activité qu'il vit. Au sol, nous avons installé des coussins et des tapis de différentes textures pour que la chaleur et la douceur soit de mise. Chaque groupe d'âge dispose d'un coin lecture et détente, où l'enfant peut s'installer lorsqu'il ressent le besoin de s'isoler du groupe. Le mobilier est évolutif d'un groupe d'âge à l'autre et différent dans chaque local parce qu'adapté au stade de développement du groupe qui

l'occupe. Les espaces sont tous sécurisés et réfléchis en fonction des besoins de l'enfant à son stade de développement. Ce faisant, nous permettons à l'enfant d'être libre de ses mouvements, de découvrir et d'évoluer dans la pièce en toute sécurité. Dans chacun des locaux, il existe un espace moteur que nous faisons évoluer au gré des activités. Les dortoirs sont éloignés des pièces de vie et sont une zone de calme respectée de tout un chacun. Dans ces dortoirs, nous avons fait en sorte que la lumière du jour puisse être occultée totalement ou partiellement à tout moment de la journée et selon les besoins des enfants en présence. Chaque groupe d'âge prend son repas dans le local qui lui correspond, et la pose de la nappe bleue est le signal que l'équipe éducative utilise pour annoncer l'arrivée du repas. Les sanitaires sont adaptés, qu'ils soient de petite taille et groupés ou de plus grande taille et isolés sous la forme de cabine. L'ensemble des infrastructures est accessible pour favoriser l'autonomie et la circulation libre dans les espaces de vie. Ainsi, l'enfant a la possibilité de monter seul sur la table de change, les lavabos sont accessibles de tous, les serviettes sont à hauteur des enfants, etc. Dans chaque local, nous disposons de grands rideaux, ce qui nous offre la possibilité d'organiser des activités propices à la relaxation même en pleine journée.

A l'extérieur aussi, nous avons installé différents types de sol pour favoriser l'expérience sensorielle : du sable, du bois, des pavés et de l'herbe cohabitent et offrent à l'enfant un large éventail de possibilités de jeux. Nous disposons également d'un espace de jeux et d'une structure d'escalade à laquelle est relié un toboggan, pour inciter au développement moteur. Nous avons aménagé deux espaces extérieurs, qui offrent aux enfants et à l'équipe pédagogique des possibilités différentes : un grand jardin à l'avant du bâtiment plus exposé à la lumière et un jardin derrière le bâtiment plus ombragé sont en permanence entretenus, et nous permettent de nous adapter aux exigences que nous impose parfois la météo.

Au centre, la pièce d'accueil est spacieuse. Les enfants y circulent librement et peuvent retrouver leur local au départ de celle-ci. Les parents s'y arrêtent et apprécient de s'y retrouver le temps d'un échange avec d'autres parents, ou avec l'équipe éducative.

#### *Matériaux de jeu et apprentissage*

Nous sommes attentifs dans nos choix et nous nous orientons vers des matériaux écologiques et biologiques, durables et de qualité. Nous diversifions un maximum le matériel dans les formes et les textures, et proposons également des jeux réalisés sur la base de matériaux recyclés. Du point de vue de l'accessibilité, nous souhaitons que les enfants puissent librement disposer de certains jeux, tandis que d'autres se trouvent dans des armoires parce qu'ils requièrent un type d'encadrement particulier. Les jeux rangés dans les armoires sont visibles soit au travers de portes vitrées, soit grâce à des photos sur les portes.

La décoration des locaux et de la pièce d'accueil est réalisée par les enfants : ils exposent leurs créations pour leur plus grand plaisir, et permettent aux parents d'apprécier leurs réalisations quel que soit le groupe d'âge. Les décorations évoluent au rythme des saisons, et l'équipe éducative utilise les matériaux et supports naturels disponibles. Lors de fêtes telles

qu'Halloween, il nous arrive de faire creuser une citrouille aux enfants et de la décorer pour ensuite l'exposer. Les parents sont invités à voter pour la citrouille qu'ils préfèrent. La citrouille est cuisinée et donne lieu à des activités culinaires pour les différents groupes. Ces célébrations sont autant d'invitation à créer au rythme des saisons.

Les espaces moteurs sont modulables eux aussi : ils sont réorganisés et échangés en fonction des groupes et des besoins, et le matériel peut être combiné en fonction du parcours à réaliser (tunnels, blocs, etc.) ou de la séance de psychomotricité relationnelle mise en place. Le parachute est utilisé pour le plaisir de tous.

Les jeux sonores et instruments de musique sont accessibles à tous dans chaque groupe d'âge. De la même manière, chaque local est conçu pour faire cohabiter des espaces de jeux symboliques, des espaces qui invitent à la détente et à l'isolement, des espaces de jeux de construction, et des espaces dans lesquels l'enfant a la possibilité de se mettre en toute sécurité à l'abri du regard de l'adulte pour vivre librement un moment à lui.

Les moments d'ateliers créatifs sont annoncés par la pose de la nappe verte sur la table, ce qui rassemble le groupe et attise la curiosité de chacun. L'équipe éducative dispose d'un large éventail de choix de matériel adapté à chaque fois au groupe d'âge concerné.

Chaque groupe d'âge a des livres à sa disposition. Les enfants se rassemblent dans le coin lecture pour découvrir des ouvrages ou apprécier les moments où le pédagogue raconte une histoire.

Les jardins avant et arrière disposent chacun d'un bac à sable. A l'avant, les enfants goûtent aux joies des jeux d'eau, du toboggan et de la structure d'escalade. Aussi, les enfants disposent librement de ballons, vélos, tricycles, draisiennes, sans oublier les outils de jardinage ainsi que le matériel de jeux pour le sable.

L'aménagement extérieur rend possible la pratique de modelage, de jardinage et d'ateliers d'éveil lors desquels sont manipulés l'eau, l'herbe et les éléments naturels. L'aménagement intérieur permet également des ateliers de modelage, lors desquels nous favorisons la créativité en laissant libre cours à l'imagination des enfants tout en les guidant s'ils en éprouvent le besoin.

L'enfant peut se dérober au regard de l'adulte, que ce soit dans les espaces extérieurs ou intérieurs, en toute liberté et en toute sécurité : la maisonnette, l'espace situé en-dessous de la structure mêlant la plateforme d'escalade et le toboggan à l'extérieur ainsi que les casiers encastrés et les tentes en intérieur sont autant d'endroits de cachette que l'enfant peut occuper pour expérimenter et étancher sa soif de liberté.

### *Organisation de la journée*

Nous avons déjà abordé l'organisation de la journée dans la partie A organisationnelle, et souhaitons, dans ce point, l'aborder à nouveau sous l'angle de la pratique pédagogique. Dans

les groupes des Bébés et des Explorateurs, nous mettons un point d'honneur à ce que chaque enfant vive pleinement son rythme de sommeil et de repas. Ceci pose les jalons de la vie du groupe. Aussi, nous permettons aux moments collectifs d'avoir lieu, sans que cela soit au détriment du sommeil ou du repas. Chez les Explorateurs, les enfants prennent leur repas ensemble tout en continuant à vivre leur propre rythme. Dans ces deux groupes, l'équipe éducative fait preuve de souplesse en adaptant les activités aux situations quotidiennes.

Chez les Kannerspill et les Kindergarten, le quotidien commence à s'organiser en groupe. Cela permet de structurer la journée de manière à donner la notion du temps. La journée démarre avec un accueil individualisé, le parent dépose son enfant, il échange avec l'éducatrice qui se charge de son accueil, ce qui permet d'établir le lien et de donner les dernières nouvelles importantes, ou d'échanger sur ce que le parent juge utile. Nous voulons que ce moment soit privilégié et laisse place à l'écoute et à l'échange. Les enfants se rassemblent ensuite autour de la table pour la collation. Avant de débiter les activités, le groupe se réunit afin d'accueillir individuellement chaque enfant qui indique sa présence en plaçant sa photo sur le panneau d'accueil. Viennent ensuite des activités propices à la concentration et à la réflexion. Sont également inclus dans la journée des espaces et moments de décharge motrice. Ces moments sont suivis de retour au calme avant d'aborder le repas. La sieste est l'occasion de se reposer pour ceux qui en ressentent le besoin, tandis que les camarades participent à des activités calmes. Une fois tous les enfants réveillés et habillés, le goûter est servi, et les dernières activités de la journée sont lancées. Les rituels revêtent une importance capitale : la nappe bleue des repas, par exemple, est un point de repère, que l'équipe éducative vient enrichir en informant les enfants de manière verbale sur ce qui va se passer dans les minutes qui suivent. Informer l'enfant sur ce qu'il va vivre est essentiel, cela lui permet d'aborder sereinement chaque étape.

Dans les différents groupes, nous laissons sa place au jeu libre en alternance avec les activités suggérées, pour garantir l'équilibre au quotidien.

#### *Environnement d'apprentissage social*

Les infrastructures dont nous disposons et les membres de l'équipe éducative sont nos plus grands atouts dans l'instauration d'un climat d'ouverture, de communication, de dialogue et de transparence. Les espaces sont vastes, permettent une large visibilité et sont propices à l'accueil et à l'échange. Le mélange des groupes d'âge, la création de petits groupes pour des raisons spécifiques ou les besoins d'une activité, le rassemblement des plus grands, des plus petits ou les regroupements communs de début et de fin de journée sont autant de moyens pour promouvoir l'apprentissage social et la relation de l'enfant avec l'équipe éducative dans son ensemble, la relation des enfants entre eux quel que soit leur groupe d'âge. L'échange, le partage, l'écoute, le dialogue constant, sont vécus et mis en place concrètement et à de nombreuses reprises dans le quotidien : c'est cette atmosphère de confiance qui contribue à la création d'un environnement d'apprentissage social dans lequel l'enfant se sent en confiance, écouté et respecté.

## ***Les champs d'action de l'éducation non formelle***

### *Émotions et relations sociales*

Les espaces et activités destinés aux enfants sont des endroits et moments propices à l'expression des émotions. Ainsi, l'enfant vit ses émotions dans la vie réelle et à travers le jeu. Intégrer ses émotions, les comprendre et accepter qu'elles fassent partie intégrante de soi n'est pas une étape facile pour l'enfant : c'est pour cette raison que nous laissons libre cours à l'expression des émotions à la fois dans la vie réelle et dans le jeu. Les activités comportent différentes phases à intensités variables, lors desquelles les émotions de l'enfant s'expriment librement : l'enfant, confronté à ses émotions via le jeu, est dès lors plus apte à vivre ses émotions sans en avoir peur. Ce canal d'expression de l'émotion est une source saine et cadrée d'échappatoire, qui se révèle tout aussi efficace que libératrice. Nous organisons des activités qui permettent de tester les émotions, de les faire ressentir à l'enfant en les expérimentant dans la pratique. Nous disposons également de matériel permettant à l'enfant de se représenter son émotion, de la visualiser et, ce faisant, de la vivre hors de son propre corps. Ainsi distancée de soi, l'émotion n'en devient que plus identifiable et surtout vivable et acceptable. A cela s'ajoute les explications verbales que l'équipe éducative fournit en permanence pour informer, expliquer, aider à comprendre, rassurer et mettre en confiance.

Dans ces espaces d'expression, l'unicité est permanente : chaque enfant dispose de son espace de rangement de ses affaires, de ses chaussures, de son crochet pour y accrocher son manteau, de son casier pour y mettre son doudou et sa tétine. Nous sommes très respectueux aux moments des changes et de l'habillage pour tout ce qui touche à la découverte du corps : lorsque nous mettons en place des activités destinées à stimuler sa découverte, les mots viennent toujours en soutien au visuel. C'est par le dialogue avec les enfants que nous mettons en mots la différence de genres, et dans certaines situations où les enfants s'observent eux-mêmes et par rapport à leurs pairs.

La relation est essentielle, elle revêt une importance capitale dans le quotidien et pour le développement de chaque enfant. Nous invitons à la relation, mais nous savons aussi ne pas la forcer ni l'imposer : lorsqu'un enfant a besoin d'être seul, nous lui permettons de satisfaire ce besoin. Nous l'expliquons aux enfants, en utilisant les mots justes. Ainsi, l'enfant se sent respecté de ses pairs et de l'équipe éducative. Dans les relations du quotidien, les interactions génèrent des échanges, des discussions et parfois des conflits : l'équipe éducative traduit en mots compréhensibles et clairs la situation et met des mots sur les émotions de chacune des parties prenantes. Ce faisant, l'équipe éducative donne à l'enfant la possibilité de « se mettre à la place de », et de favoriser les comportements altruistes et empathiques. Entrer en relation génère des émotions : c'est ensemble, en évoluant de manière autonome dans un univers commun de respect de ses pairs que nous développons nos capacités à être, interagir, grandir et devenir des êtres posés et responsables. Nous générons les émotions lors de moments privilégiés où nous nous réunissons, que ce soit les fêtes d'anniversaire au sein des groupes, le goûter de Noël ou la fête d'été où les parents sont conviés, ou encore les fêtes de départ

de chaque enfant vers leur vie à venir à l'école. Nous laissons libre cours à la joie des enfants et à l'émotion des parents et de l'équipe éducative lorsque nous leur offrons l'album relatant la vie de leur enfant à la crèche. Nous créons l'espace, les moments et ouvrons les portes du temps pour permettre à chacun de vivre pleinement et librement en laissant libre cours aux émotions et en leur rendant toute leur importance.

#### *Valeurs, participation, démocratie*

A travers le langage et notre façon de nous exprimer, nous véhiculons le respect des codes de bonnes conduites et les bonnes pratiques en matière de politesse et d'attention. Nous donnons l'exemple en permanence dans nos relations avec nos pairs au sein de l'équipe pédagogique, avec les enfants, avec les parents et l'ensemble des personnes amenées à interagir avec notre structure.

Aussi, nous mettons en place des rituels quotidiens à travers des chansons dans lesquels les enfants disent « bonjour » (Chanson en annexe), attendent leurs pairs avant de commencer à manger (Chanson en annexe), remercient la cuisinière pour le bon repas, par exemple. Nous encourageons l'utilisation des formules de politesse lors des jeux de rôles, et l'assimilation des codes de bonnes conduites se fait par imitation.

Les livres constituent des outils essentiels d'illustration de la politesse et des valeurs, car ils donnent à l'enfant la possibilité de les vivre à travers les histoires.

Dans la prise de décisions qui concerne le groupe au quotidien, nous impliquons les enfants en discutant de ce qu'il faut faire, ce que l'on peut faire en le dissociant de ce qu'il ne faut pas faire dans des cadres définis. Ainsi, les enfants sont parties prenantes de la prise de décision. Il en va de même pour l'aménagement de l'espace ou lors d'une activité : nous réfléchissons ensemble, avec les enfants, à ce qu'ils souhaitent et à comment ils contribuent à créer l'activité : par exemple, nous les invitons à réfléchir sur comment faire évoluer un parcours de psychomotricité.

Nous proposons également des activités qui invitent au vote, et encadrons les enfants dans la participation démocratique.

#### *Langue, communication, médias*

A nos yeux, s'adresser à un enfant dans sa langue maternelle est essentiel. Dans cette perspective, nous enrichissons notre équipe pédagogique de sorte que les parents puissent communiquer dans leur langue maternelle. Ce faisant, l'enfant se trouve davantage en confiance et se sent valorisé dans sa culture. Récemment, nous avons accueilli un petit garçon tchèque dans le groupe des Kannerspill. Pour accueillir les parents et mener à bien le questionnaire d'adaptation dans les premiers jours de l'enfant à la crèche, notre pédagogue tchèque, qui est également référent du groupe des bébés, s'est détachée de son groupe pour répondre aux besoins de l'adaptation de l'enfant et de ses parents. Nous savons combien la

période d'adaptation, variable d'un enfant à l'autre, est cruciale pour un enfant et ses parents. Dès lors, nous sommes attentifs à créer l'espace nécessaire et le climat privilégié qui permettra à l'enfant et aux parents de se sentir en confiance, tout autant dans les premiers moments que tout le long du parcours de l'enfant.

Comme nous l'avons déjà évoqué précédemment, la grande diversité linguistique du Grand-Duché de Luxembourg représente un vrai défi que nous nous employons chaque jour à relever. Notre équipe étant majoritairement francophone, nos deux pédagogues maîtrisant l'allemand et le luxembourgeois organisent régulièrement des activités destinées à promouvoir ces langues dans l'ensemble des groupes, pour que tous les enfants en bénéficient. Aussi, plongeons-nous les enfants dans un bain de langage constant qui les met en contact avec la langue : nous expliquons, informons, étayons d'exemples, appuyons les expériences et amenons en permanence les mots justes là où il faut et quand il le faut.

Notre équipe pédagogique a la chance d'avoir en son sein une logopède qui travaille également le langage avec les enfants. Grâce à sa formation et son expérience, sa vision et ses conseils sont précieux et apportent une vraie valeur ajoutée au travail linguistique avec les enfants.

Nous utilisons les comptines et les chansons à gestes pour développer le langage et le vocabulaire des enfants : ce type d'activités représente également un moment d'échange entre les pédagogues et les enfants, qui peuvent partager les mots dans leur langue maternelle et ainsi permettre à chacun de s'enrichir. Aussi, nous favorisons l'approche par le livre et les histoires lues, et disposons de différents types de livres que nous lisons en groupe. Nous avons pour projet d'enrichir davantage notre bibliothèque de livres en allemand et en luxembourgeois, pour aller davantage dans la pratique ludique des langues et apporter des supports encore plus variés.

Si les jeux symboliques quotidiens, les marionnettes, les puzzles de lettres et les périodes de jeux libres sont de belles occasions d'enrichir son vocabulaire, nous avons souhaité aller plus loin dans le travail du langage à travers le jeu de rôle et avons mis en place un théâtre de marionnettes que les enfants ont construit et décoré. Dans la même optique, nous avons pour projet la création d'histoires musicales que nous souhaitons coucher sur un livret papier et traduire dans la langue maternelle des enfants présents, toujours en collaboration étroite avec eux.

### *Esthétique, créativité et art*

Nous diversifions l'accès à la créativité en apportant un très large éventail de choix d'activités : danse, chanson, modelage, théâtre, peinture, etc. Du couloir et de la pièce d'accueil en passant par les locaux de chacun des groupes, nous considérons que les espaces constituent des galeries d'exception pour exposer les travaux créatifs des enfants. Les fêtes constituent des moments de choix lors desquels les enfants s'expriment : lors de la fête d'été, en juillet

2017, le groupe des Kindergarten a fait une démonstration de chant et de danse, à laquelle les parents ont eu le plaisir d'assister.

Nous souhaitons amener l'enfant à ressentir l'envie de s'installer pour laisser place naturellement au jeu, en créant l'environnement et le climat propice à cette envie. Dans cette perspective, nous réaménageons l'environnement de manière constante pour qu'il soit toujours agréable et accueillant et que l'enfant puisse s'y installer à chaque fois qu'il éprouve l'envie de créer.

Nous encourageons les expériences sensorielles dès le plus jeune âge, pour que se développent la créativité et l'envie. Nous sensibilisons l'enfant à la nature et aux matériaux qui s'y trouvent pour les utiliser de manière créative. Les activités de modelage permettent aux enfants de progresser à leur rythme dans la motricité fine et la coordination oculo-manuelle. Les grands espaces intérieurs et extérieurs dont nous disposons donnent la possibilité de créer sur des supports de petite, moyenne et grande tailles. Nous varions les matières, les textures et couleurs pour élargir le champ d'exploration et des possibilités autour d'un seul et/ou de plusieurs éléments, et laissons découvrir notre travail lors d'occasions particulières. En 2016, les groupes des Explorateurs, des Kannerspill et des Kindergarten ont réalisé trois fresques géantes qui ont égayé le parcours du Smartrun, la course d'équipe organisée à Windhof au mois de septembre. Ces fresques sont restées exposées tout au long de l'année, et nous aimons l'idée que les travaux des enfants soient exposés et offrent aux occupants du bâtiment un rayon de soleil quotidien.

Nous voulons nos espaces esthétiques pour que chacun s'y sente bien, parce que de beaux espaces invitent à la créativité et à l'envie de l'exprimer. Nous avons souhaité que cette sensation soit commune à tous les locaux, et qu'elle circule librement à travers les espaces et à travers les âges des personnes qui les occupent, ponctuellement ou plus longtemps. Récemment, nous avons fait l'acquisition d'une gamme de coussins aux couleurs douces et agréables ayant également un côté ludique. Nous sommes attentifs aux détails pour que le bien-être et l'harmonie soit de mise partout.

#### *Mouvement, conscience du corps et santé*

Comme nous l'avons déjà évoqué précédemment, chaque local dispose d'un espace moteur. Nous proposons régulièrement des activités motrices sous différentes formes, qu'il s'agisse par exemple de séances de psychomotricité relationnelle ou de parcours moteurs adaptés et construits en collaboration avec les enfants, ou encore d'activités sportives. Nous utilisons des comptines et des jeux qui permettent de développer le schéma corporel. Aussi, nous mettons en place régulièrement des moments de relaxation pour amener à la prise de conscience de soi. A cet égard, la motricité libre revêt à nos yeux une importance capitale dans le développement de l'enfant : les espaces tels que nous les avons pensés et organisés permettent à chacun d'évoluer à son rythme et de faire l'expérience de son corps dans l'espace, sans aucun danger.

Cette année, en septembre 2017, nous avons collaboré avec les organisateurs du Smartrun pour mettre en place une course parallèle pour les petits : babies' & kids' run. Notre structure s'est proposée d'accueillir les enfants des coureurs, et donne également la possibilité aux enfants extérieurs à la crèche ou la fréquentant de participer à cette course adaptée à leur âge. Cette perspective a été l'occasion rêvée d'organiser des séances d'échauffement qui ont permis de renforcer la connaissance du corps, de vivre de belles séances de courses propices au dévouement, et de goûter au plaisir de se dépenser physiquement tout en encourageant ses camarades !

Nous avons la chance de compter une psychomotricienne parmi notre équipe pédagogique : elle élabore des séances de groupe et apporte son soutien aux enfants éprouvant des difficultés motrices, en mettant en place des séances individuelles et en aiguillant les parents au besoin. Son approche et ses conseils avisés constituent un véritable atout pour notre structure. De la même manière, une infirmière a rejoint l'équipe : elle apporte son écoute et son regard attentif et place ses connaissances à la disposition de chacun en offrant ses conseils en matière de santé et de bien-être sous la forme d'entretiens et de fiches informatives.

A nos yeux, il est essentiel que chacun se comporte de manière responsable lorsqu'il est question d'hygiène et de santé, et le comportement de l'équipe pédagogique constitue indéniablement un modèle et une source d'inspiration pour l'enfant : nous incitons les enfants à respecter les règles d'hygiène en leur expliquant, dans les expériences qu'ils vivent au quotidien, le pourquoi et le comment qui les amènent à comprendre et à éveiller en eux la conscience du bien-être. Se laver les mains et les dents, mettre un tablier et une charlotte lorsqu'on cuisine, sont de simples exemples. De la même manière que nous invitons l'enfant à s'exprimer en laissant libre cours à ses émotions, nous l'incitons également à nous faire part de ses sensations et de son bien-être. C'est en l'amenant à s'exprimer et à nous faire part de ce qu'il ressent que nous pouvons aider l'enfant à mettre des mots sur des sensations et des ressentis. Cela contribue à éveiller la conscience de soi et de son propre corps. Chez les Bébés, nous laissons également s'exprimer la sensation de faim et de sommeil en permettant à l'enfant d'accéder aux repas lorsque le besoin s'en fait sentir, et les repas sont pris à la demande. Bien entendu, en grandissant, les enfants se retrouvent autour d'une table pour partager la collation, le repas et le goûter, qui sont autant de moments agréables, de découvertes et d'enrichissement des sens, et d'utilisation de matériel adapté tels que les petits couverts et la vaisselle esthétique et fonctionnelle.

Les repas que nous préparons dans notre cuisine professionnelle et que nous servons sont préparés minutieusement, dans le respect des standards de qualité d'une alimentation équilibrée, diversifiée et biologique. Ceci permet aux enfants de découvrir d'autres aliments que ceux qu'ils mangent à la maison. Bien entendu, l'équipe pédagogique ne force pas les enfants à goûter, mais incite à la découverte. Par exemple, parmi les mets que nous préparons figurent des tajines, des ratatouilles, des lentilles à la marocaine, des pierogi (raviolis polonais), du riz safrané, des galettes de quinoa et légumes, des boulets à ligéennes ou encore

de la Bouneschlupp. Nous varions les plaisirs avec diverses recettes venant d'ici et d'ailleurs. Dans le groupe des Kindergarten, les enfants peuvent aider à mettre le couvert et à débarrasser la table. Ils sont actifs, vont chercher de l'eau à la fontaine à eau lorsqu'ils en ont besoin et font part de leur sensation aux pédagogues qui les accompagnent aux repas. Ils vivent eux aussi l'expérience de la préparation de mets diversifiés qu'ils aiment réaliser, partager et goûter : par exemple, lorsque sont organisées pour les parents des rencontres pédagogiques avec Alain Thiry, les enfants préparent des cakes salés et sucrés, des biscuits, des brochettes de fruits, etc. qu'ils ont le plaisir de faire découvrir et de goûter. Le potager, de la plantation des graines à la récolte en passant par la préparation en cuisine, la fête de Noël, la fête d'été, les anniversaires et les fêtes de départ à l'école constituent de nombreuses occasions pour les enfants de créer, goûter, échanger et partager dans le respect et en ayant pleinement conscience de l'équilibre alimentaire.

### *Sciences et techniques*

C'est à travers la manipulation que nous travaillons les concepts mathématiques. Nous évoluons ensuite, à mesure que l'enfant grandit et découvre, vers des supports papier mais gardons en permanence la représentation visuelle qu'offre la manipulation pour permettre à l'enfant de comprendre, d'intégrer et de passer à d'autres expériences. De la même manière, nous proposons des activités qui permettent de manipuler et travailler les formes, pour aborder la géométrie de manière ludique. D'ailleurs, notre approche consiste à décliner ces concepts à travers un très grand nombre d'activités pour qu'ils soient pleinement intégrés à différents domaines. Il nous plaît d'aborder les concepts mathématiques et géométriques dans des activités variées : par exemple, en jouant avec le parachute, nous induisons la notion de rythme, de temps, de distance. Intégrer ces notions dans les expériences quotidiennes permet de développer la compréhension et de favoriser l'intégration des concepts en les constatant par le biais de la pratique. Les nombreux jeux de construction et d'assemblage que nous proposons donnent à l'enfant la possibilité d'apprendre par la manipulation. Les livres sont également des supports que nous utilisons pour favoriser les apprentissages scientifiques. Nous avons organisé, par exemple, la semaine des transports : ceci nous a permis d'amener les enfants à découvrir les moyens de transport et à les aborder sous différents angles. Lors des jeux de rôles, nous encourageons les enfants à faire l'expérience des notions mathématiques et scientifiques en les amenant à toucher, porter, peser, mesurer, et à mettre en mots à leur façon : par exemple, le jeu de la marchande va permettre l'utilisation d'une balance à poids.

Au cœur de notre philosophie, la nature occupe une place de choix : nous la mettons sous les projecteurs en la présentant aux enfants, et en permettant à ces derniers d'y accéder pour la découvrir. Notre localisation géographique nous offre de larges possibilités : nous nous trouvons à proximité des champs, de la forêt et d'un petit étang. Les enfants ont très activement participé à la mise en place et à l'entretien du potager, ce qui leur a permis de constater l'évolution de la nature en appréciant ce qu'elle offre, et le déroulement des saisons.

Au-delà des plats qu'ils ont cuisinés et goûtés, la mise en place du potager a fait l'objet de séances pédagogiques diverses qui ont permis aux enfants de dresser une liste exhaustive des légumes plantés. Ces informations ont été mises à disposition de tous dans le hall d'accueil afin de partager ces apprentissages. Les promenades en forêt, les balades à proximité des champs et les pique-niques à l'extérieur sont autant de possibilités de découverte de la faune et de la flore que l'équipe pédagogique exploite. Aussi, lors des activités linguistiques de luxembourgeois, l'intervenante externe a par exemple amené des chiots aux enfants : cette belle expérience leur a permis d'être en contact avec des animaux, de les découvrir tout en les amenant à parler et à échanger en luxembourgeois. Aussi, il est arrivé à plusieurs reprises, avec l'autorisation du Ministère de la santé, qu'une pédagogue apporte avec elle un petit lapin. Les enfants ont alors pu l'observer, lui donner à manger et à boire, le caresser, etc. Sa venue fut l'occasion, pour les enfants, d'en apprendre davantage sur son mode de vie.

Les grandes baies vitrées permettent également aux enfants de voir ce qui se passe dehors, et d'observer la météo et d'échanger à ce sujet. A cet égard, nous avons mis en place un rituel qui consiste à s'exprimer sur la météo du matin, à communiquer sur le temps mais aussi sur les sensations de chaud ou de froid. L'apprentissage par la manipulation et par l'observation est rendu possible au quotidien grâce aux grands espaces dont nous disposons, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, et grâce à la visibilité de l'intérieur vers l'extérieur.

### **Observation et documentation**

Observer l'enfant est essentiel pour savoir avec exactitude où il se trouve dans son développement. C'est en tenant compte de son stade de développement dans notre observation que nous pouvons au mieux répondre à ses besoins. Aussi, la réaction de l'équipe éducative se veut adaptée au stade de développement de l'enfant concerné, pour replacer les attentes et les actions dans le contexte adapté.

L'équipe pédagogique a élaboré un outil de suivi de l'enfant pleinement intégré à notre plateforme de gestion informatisée. Cet outil permet d'évaluer chaque enfant individuellement sur différentes compétences, rassemblées dans les items de socialisation et émotions, psychomotricité fine et globale, schéma corporel, langage oral, habitudes quotidiennes, logique, espace-temps et logico-math. A ces items déjà existants, nous projetons d'ajouter, dans le cadre du plurilinguisme et pour répondre aux besoins de la diversité linguistique, des options d'évaluation supplémentaires. Outre le langage oral déjà évalué dans la langue maternelle de l'enfant, seront ajoutés des items relatifs aux compétences linguistiques dans les trois langues du pays. L'outil informatisé de suivi de l'enfant permet à l'équipe de renseigner les compétences acquises et les distinguer des compétences en cours d'acquisition. Ainsi, si un enfant éprouve des difficultés dans le domaine de la psychomotricité fine par exemple, l'équipe pédagogique qui constate ces difficultés par le biais de l'outil met en place des activités complémentaires pour soutenir l'enfant dans ses apprentissages. De ces observations découlent la création d'activités particulières adaptées, rassemblées dans des fiches pédagogiques au format papier. Avant la

mise en place du Journal de Bord, l'équipe pédagogique renseignait chaque activité dans une fiche reprenant le nom et le type d'activité, le thème, l'objectif principal, le déroulement, les variantes imaginées, le matériel utilisé, les objectifs poursuivis et l'évaluation finale (voir exemple en annexe). Aujourd'hui, ces critères sont repris dans le Journal de Bord, qui constitue un outil pratique, fonctionnel et informatisé.

L'équipe pédagogique se projette également dans le long terme, et utilise des calendriers pour documenter les thèmes abordés dans le cadre de projets pédagogiques particuliers. Nous bâtissons un programme qui s'inscrit dans un planning d'activités, dans une logique et qui dispose d'un fil conducteur. Pour soutenir l'équipe dans son travail pédagogique et dans l'élaboration du programme d'activités, nous disposons de livres divers \* et de ressources trouvées sur Internet.

Toutes ces observations font l'objet d'échanges en coaching de groupe lors desquels toute l'équipe se rassemble sous la supervision de notre psychopédagogue. L'équipe pédagogique est humaine et pratique la critique constructive. Dans ce cadre, les pédagogues s'observent avec bienveillance et viennent en soutien les uns aux autres. Chacun a le droit de ressentir des difficultés dans certaines situations, et peut avoir une réaction ou un comportement qui génère des doutes et des questionnements. Ces situations sont abordées lors de séances de coaching, lors desquelles chacun peut bénéficier du regard et du conseil de ses pairs. Ces séances sont de réelles occasions de partir de cas concrets pour prendre de la hauteur par rapport au quotidien, s'en détacher et avoir un œil critique. Chaque membre de l'équipe éducative se remet en question et apprend de son expérience, pour grandir un peu chaque jour.

### ***L'accompagnement des transitions***

La vie est jalonnée d'étapes importantes, et passer d'une à l'autre n'est pas chose aisée. A nos yeux, les transitions sont beaucoup plus facilement négociables et bien mieux vécues lorsqu'elles sont expliquées et accompagnées. Aussi, lorsque des parents viennent visiter notre structure dans le but d'y inscrire leur enfant qui n'est plus un bébé, nous leur conseillons vivement d'expliquer leur choix à leur enfant, de l'informer et de le rassurer. Nous les incitons à venir visiter la crèche en compagnie de leur enfant avant d'aborder la période d'adaptation. Ceci permet à l'enfant de comprendre qu'un changement va avoir lieu et qu'il n'est pas seul à l'aborder, de prendre ses marques en visualisant par lui-même, de le rassurer pour aborder la transition avec confiance.

Nous proposons une adaptation progressive, organisée de telle manière qu'elle corresponde aux besoins des enfants et de leurs parents. La durée de la période d'adaptation est variable, et est fonction du ressenti de l'enfant et de ses parents. L'horaire est défini de jour en jour, selon le déroulement de la journée qui précède. Le premier jour, nous proposons aux parents d'aborder le questionnaire d'adaptation. Cette toute première étape nous permet d'échanger avec les parents tout en faisant connaissance avec leur enfant. A ce stade, les parents nous

donnent un maximum d'informations sur leur enfant. Pour nous, il représente bien plus qu'un simple questionnaire à remplir, parce qu'il est également un point de départ dans la relation avec l'enfant et son système. C'est aussi lors de cette séance que nous demandons aux parents de nous dire ce qu'ils attendent de notre structure et de notre équipe. Il nous tient à cœur d'échanger sur ce point crucial, pour comprendre leur philosophie et leur façon de voir les choses. D'ailleurs, nous n'hésitons pas à traduire le questionnaire lorsque cela s'avère nécessaire, pour que les parents se sentent plus à l'aise et davantage en confiance, et que la compréhension de la langue ne constitue pas un obstacle. A ce stade, l'enfant n'est pas séparé des parents. Il découvre la structure tout en ayant ses parents à ses côtés, pendant que le pédagogue référent prend note de toutes les informations importantes à son sujet. Nous le laissons s'acclimater à l'endroit, prendre ses marques à son rythme, prendre connaissance de l'équipe pédagogique et des référents du groupe qu'il occupera en fonction de son stade de développement. A mesure des jours qui passent, le temps de présence des parents est réduit alors que celui de l'enfant augmente. C'est là que l'enfant découvre la crèche et participe aux activités. La durée de l'adaptation peut être très variable d'un enfant à un autre : notre objectif est que les parents et leur enfant se sentent en confiance et rassurés. Nous conseillons également aux parents de téléphoner lors des premières séances où l'enfant est seul. Ainsi, ils peuvent prendre des nouvelles et savoir comment l'enfant vit ses premiers moments seul à la crèche. Durant cette période, nous veillons à donner un maximum d'informations aux parents pour qu'ils soient rassurés.

Le passage d'un groupe à un autre est également une transition qui mérite toute notre attention : cela constitue un changement auquel nous sommes très attentifs, et que nous expliquons à l'enfant et à ses parents. L'enfant est préparé avec douceur à ce passage. Nous organisons avec lui des séances ponctuelles de participation à la vie du groupe qu'il fréquentera bientôt, et préparons également les parents en leur expliquant que leur enfant est arrivé à un stade de développement nouveau qui nécessite un changement de groupe. Dans les échanges que nous entretenons avec l'enfant, nous renforçons sa confiance en lui en lui montrant qu'il est capable d'aborder cette nouvelle étape de sa vie. Lorsque l'enfant émet des doutes ou se montre craintif, nous lui permettons d'aborder les séances de façon plus ponctuelle dans le prochain groupe en compagnie du pédagogue référent : cet accompagnement physique, psychologique et émotionnel permet de mettre l'enfant en confiance pour réussir cette transition.

Notre équipe pédagogique est consciente que la capacité d'aborder les changements de façon sereine est un travail de longue haleine. Pour réussir, nous nous montrons authentiques et apportons une écoute de tous les instants, un accompagnement constant et une ouverture pour laisser l'enfant exprimer ses émotions.

Actuellement, il n'existe pas de collaboration en place avec les écoles. Toutefois, avec notre projet d'ouverture d'un foyer de jour, nous prévoyons d'entamer une collaboration active avec les instituteurs, de manière à ce que nous puissions au mieux accompagner l'enfant dans

sa découverte et tout au long du parcours qui l'attend. L'ouverture du foyer de jour représente une étape nouvelle pour notre structure : nous l'abordons également comme une transition. Nous sommes pleinement conscients de ce que cette transition représente, et nous sommes impatients et prêts à nous lancer dans ce à quoi nous aspirons : assurer la continuité dans le développement de l'enfant en lui permettant d'aborder l'inconnu du cadre scolaire tout en gardant ses repères dans le cadre qui lui est familier, où il se sent rassuré et confiant en lui et en ses compétences.

Au stade où nous en sommes actuellement, même si nous n'avons pas de partenariats, nous encourageons les parents à informer leur enfant un maximum, et à lui parler de ce qui va se passer. Nous conseillons aux parents d'aller visiter l'école en compagnie de leur enfant, et de nous informer pour que nous puissions activement participer au soutien dans la transition. Par exemple, lorsque les parents nous donnent le nom du nouveau foyer de jour dans lequel l'enfant ira, ou le prénom de son futur instituteur, nous ferons référence à ces éléments dans nos conversations avec l'enfant. Ceci nous donnera la possibilité de tisser le lien entre la vie actuelle de l'enfant et sa vie à venir.

Dans les échanges que nous entretenons avec l'enfant, dans tous les rituels de la vie quotidienne, les fêtes que nous organisons et dans les démarches que nous entreprenons pour l'aider à surmonter des difficultés ou passer des étapes, nous souhaitons montrer combien l'enfant est unique et important pour nous. Nous célébrons chaque moment vécu ensemble au quotidien et fêtons son départ vers de nouveaux horizons. Pour marquer cette transition, nous lui offrons un livret qui relate son parcours à la crèche, et nous nous projetons avec lui pour célébrer sa vie à venir.

## **6. Partenariats éducatifs**

Les partenariats mis en place vont dans le sens de la cohérence de notre projet. Nous cherchons, d'une part, à former un tout autour de l'enfant et dans la communication avec ses parents et, d'autre part, à mettre à leur service des prestations avec le niveau de compétences nécessaire.

Certains acteurs font partie de la vie de l'enfant comme par exemple l'instituteur, et d'autres sont à trouver afin d'enrichir nos pratiques ainsi que les services que nous proposons.

### ***Les parents***

La collaboration avec les parents est indissociable à un accueil de qualité de l'enfant. Nous avons chacun besoin d'échanger nos informations, de nous questionner et d'aller, ensemble, vers les choix judicieux dans l'accompagnement de l'enfant.

A l'instar de la cohésion du couple dans sa communication avec l'enfant, notre démarche commune a besoin de cohérence et de complicité afin de poser des limites. Nous pouvons ainsi agir un cadre privilégié qui répondra aux besoins de l'enfant. Ce partenariat ne portera ses fruits que s'il s'inscrit dans la durée.

Nous tenons compte des demandes des parents et nous nous enrichissons de leurs retours et de leurs conseils. Nous considérons qu'un échange ne peut être que fructueux. Il peut nous amener à modifier ou à revoir nos pratiques.

Nous informons les parents des observations particulières liées à leur enfant et les conseillons sur ces sujets précis.

### ***Les équipes médicales et paramédicales***

Nous incluons la part du suivi médical et paramédical dans les soins à apporter à l'enfant grâce aux spécialistes en la matière. Dans ce sens, nous sommes spontanément partenaire afin de réaliser un suivi adéquat de l'enfant, en communiquant autour de lui dans le but d'évaluer, avec les spécialistes, les progressions attendues.

Un problème d'écoute des consignes peut trouver son origine dans la défaillance auditive. Un retard conséquent peut s'expliquer de par la situation médicale de l'enfant. Chaque observation a son importance, nous utilisons toutes nos compétences en interne et nos partenariats externes pour agir au mieux.

### ***Les écoles***

Nous travaillons à la mise en place de collaborations avec les écoles où vont être inscrits les enfants en âge de scolarisation. En effet, nous souhaitons les accompagner vers leur nouveau lieu d'accueil en fournissant à l'instituteur, avec l'accord des parents, certaines informations concernant l'enfant ainsi qu'en lui rendant visite au moment le plus opportun.

Dans la perspective de l'accueil d'enfants scolarisés au sein de notre structure, nous développerons également un partenariat avec les écoles.

La première étape est de nous présenter aux écoles et de préparer les relais entre eux et nous. En effet, nous devons être identifiés pour la prise en charge de l'enfant et respecter les horaires pour le confort de chacun.

Nous souhaitons pouvoir échanger au sujet de l'enfant afin de nourrir la pertinence de son accueil en connaissance de son vécu du jour. Cela va également nous permettre d'informer les parents en leur donnant une vue d'ensemble de la journée de leur enfant.

### ***Les instituteurs et professeurs***

S'agissant de la scolarité de l'enfant dans le sens de la réussite, nous souhaitons dialoguer avec le référent au sein de l'école afin de nous associer au suivi scolaire de l'enfant.

Nous organisons des études surveillées et, pour les enfants qui en ont besoin, nous sommes en mesure de les accompagner tant dans la phase de détection du problème que dans celle de sa résolution.

L'équipe est formée dans « Apprendre à apprendre », grâce à la pédagogie PNL qui comprend les stratégies d'apprentissage.

### ***Le Ministère de la Santé***

Nous mettons en œuvre les règles prescrites par le Ministère de la Santé en le considérant comme un partenaire et non un contrôleur fournissant un rapport.

Nous prenons en compte toutes les informations mises à notre disposition dans le but de mettre l'accent sur la prévention.

Nous contactons spontanément nos interlocuteurs pour toute question liée au fonctionnement optimal de notre structure.

### ***Infrastructures et compétences spécifiques***

De multiples partenariats sont à mettre en place, s'agissant de bénéficiaire, pour les enfants, d'infrastructures et de compétences liées à certaines activités :

- Musique (salles de concerts, instruments d'un orchestre, professeur de chant, ...)
- Art (peintre, musée, sculpteur, ...)
- Culture (cuisine, vêtements traditionnels, langues, ...)
- Sport (piscine, hall sportif, stade, ...)
- Motricité (matériel, spécialiste, ...)
- Nature et découverte (forêt, parc naturel, ferme, ...)

## **7. Développement de la qualité**

Nous nous remettons en question dans notre quotidien : selon nos règles internes, chacun se doit de donner du feedback à ses collègues, indépendamment du niveau hiérarchique ou de l'ancienneté. Nous sommes plongés dans un bain d'auto-évaluation qui nous permet de nous enrichir de façon permanente. Ceci est possible et vivable sereinement parce que chacun se respecte, et parce que la personne n'est jamais visée ni touchée dans son identité. Nous mettons un point d'honneur à ce que chacun s'exprime et se comporte avec bienveillance, et que les retours ne ciblent que les pratiques, qu'il s'agisse des attitudes positives à encourager ou des comportements discutables ou inadéquats.

Nous désirons que cette démarche de qualité soit transparente et perçue de tous, et souhaitons qu'à notre contact, chacun y contribue. En incitant les parents à nous donner leur retour sur notre structure et sur nos pratiques, nous leur permettons de mettre leur pierre à l'édifice, parce que l'échange contribue indéniablement au bien-être de l'enfant, et renforce par-delà la qualité de l'accueil que nous proposons. La démarche est identique avec nos fournisseurs externes : nous n'hésitons pas à aller chercher à l'extérieur les compétences qui nous manquent en interne. Nous avons convié un intervenant externe pour dispenser des séances d'éveil en luxembourgeois aux enfants lorsque les ressources nous manquaient en interne, ce qui a permis d'enrichir nos pratiques et notre offre.

La qualité n'est pas seulement recherchée dans le domaine pédagogique : elle est un objectif vers lequel nous tendons dans tous les domaines, qu'il s'agisse de la sécurité, de l'hygiène, des infrastructures, de l'entretien, etc. Nous savons nous adjoindre les services de partenaires de choix, et ces collaborations diverses contribuent à trouver davantage de qualité au quotidien. Ceci implique également que les partenaires choisis sont également évalués dans leurs prestations, et que leurs pratiques correspondent à nos exigences de qualité pour assurer une relation pérenne.

Nous restons vigilants aux besoins susceptibles de survenir au sein de notre structure. En effet, nous savons prendre le recul nécessaire et décider de l'investissement dans du nouveau matériel pédagogique, et notre regard critique nous permet d'agir au bon moment lorsque du matériel est à remplacer ou nécessite des réparations. L'observation constante de l'équipe permet de renouveler et

de diversifier le matériel aux moments opportuns. C'est parce que nous observons les enfants et nous-mêmes que nous savons nous adapter, et que la qualité que nous offrons grandit au fil du temps.

#### Séances de coaching de groupe

Les séances de coaching de groupe contribuent au maintien de la qualité dans le long terme. Nous apprenons à oser dire les choses et à recevoir et accepter les retours de nos pairs. Nous sommes humains, et nous savons que cela n'est pas facile et que cela demande un travail permanent. Les séances de coaching sont menées par un psychopédagogue externe, ce qui nous permet de nous assurer, d'une part, que ces séances aient lieu dans les meilleures conditions et d'autre part, qu'il n'y ait aucun enjeu, car le regard est extérieur à la structure et toujours bienveillant. Ces séances de coaching sont destinées à renforcer la cohésion de l'équipe et à rappeler le projet dans lequel chacun est invité à s'inscrire. Chacun fait partie intégrante des décisions à prendre pour aller dans le sens de la construction du projet. A ce titre, chacun est invité à faire preuve d'initiative et à se montrer responsable. Ce faisant, nous souhaitons que notre structure soit vécue comme un lieu de vie commun et d'harmonie dans laquelle tout le monde se sent bien. A cet égard, la manière dont est réalisé le coaching et le contenu que l'équipe apporte lors des séances témoigne de la liberté dont chacun dispose. Si ces séances sont de belles occasions de confronter nos pratiques, elles nous permettent aussi d'obtenir l'avis externe et éclairé de notre psychopédagogue qui sait mettre les mots justes et tisser les liens entre des situations concrètes de la vie quotidienne et la théorie qui sous-tend notre projet.

#### Entretiens individuels

Les entretiens individuels entre la Chargée de Direction et chacun des membres de l'équipe ont lieu une fois par trimestre. L'objectif de ces entretiens est de créer l'espace nécessaire à l'auto-évaluation, à la réflexion sur les attitudes et les pratiques et à créer le dialogue. Ce faisant, chaque membre a la possibilité de se remettre en question, d'exprimer ses questionnements, ses doutes et ce qu'il souhaite communiquer. La Chargée de Direction suit un canevas qui lui permet d'aborder les sujets incontournables tels que l'analyse des attitudes, des compétences, la capacité à donner et à recevoir du feedback, les attentes de la personne vis-à-vis de la structure mais aussi les défis qu'elle souhaiterait relever et ses besoins, sans oublier la définition conjointe d'objectifs visant l'amélioration de la qualité.

#### Réunions de groupe

Les réunions de groupe permettent de ramener le projet à l'échelle du groupe. Lors de ces réunions, la Chargée de Direction et les référents pédagogiques des groupes concernés observent en détails la vie du groupe, partagent leurs ressentis, échangent sur les retours des enfants et des parents, réfléchissent sur le quotidien du groupe et se questionnent sur les améliorations à apporter. Ces réunions sont fonction des projets à lancer ou en cours, des besoins et des situations rencontrées.

#### Temps de préparation

Chaque semaine, les pédagogues disposent d'un temps de préparation individuel ou en équipe. Ce temps passé à l'écart du groupe leur permet de préparer de nouvelles activités, de réfléchir à de nouveaux projets et de revenir sur des activités déjà réalisées pour en effectuer l'évaluation. Ce

temps était utile à l'élaboration manuelle des fiches d'activités jusqu'à il y a peu. Désormais, l'équipe pédagogique renseigne ses activités dans le Journal de Bord informatisé.

#### Formations

Chaque membre de l'équipe pédagogique suit une formation « Petite Enfance » dispensée par notre psychopédagogue. Cette formation permet à chaque pédagogue de disposer des mêmes connaissances et constitue une base théorique commune sur les stades de développement de l'enfant et les notions psychologiques qui sont utiles à notre pratique. Cette formation a lieu les premiers mois qui suivent l'engagement du pédagogue.

La priorité est accordée aux besoins de la personne : lorsqu'un besoin s'en fait sentir, chacun peut demander de suivre une formation particulière qui lui permettra de se sentir plus en confiance et d'améliorer sa pratique. Aussi, notre structure encourage le personnel à suivre régulièrement des formations, que ce soit dans les domaines pédagogiques, des premiers secours, de la santé, de la cuisine, de la sécurité, de l'hygiène, etc. Nous envisageons la formation comme un outil qui nous permet de travailler mieux et dans les meilleures conditions, et qui nous permet également de répondre aux besoins de notre structure et servir les intérêts de notre projet. Notre Crèche encourage également l'équipe dans ce sens, en finançant les formations.

Au-delà des moments organisés et formels de rencontre, les membres de l'équipe restent en permanence ouverts et à l'écoute, et réceptifs aux éventuels besoins de s'exprimer des uns et des autres. Chacun est invité à s'exprimer quand il en éprouve le besoin et dès que l'autre est disponible. Nous voulons que chacun comprenne que les moments d'expression ne sont ni réfrénés ni cloisonnés.

Dans une perspective d'évolution et d'enrichissement continu de notre structure, il nous tient à cœur de nous projeter et d'imaginer quels sont les nouveaux projets qui peuvent voir le jour et qui nourriront nos échanges avec l'extérieur tout en améliorant encore la qualité de notre offre. Nous aimons sortir de notre zone de confort, parce que cela est synonyme de progrès et nous permet de repousser nos exigences.

Le Concept d'action général et sa rédaction constituent une belle opportunité de partir d'une base précise et claire à partir de laquelle nous avons développé par écrit des points qui ne l'étaient pas jusqu'alors. Ce faisant, nous disposons à présent d'un dossier complet qui rassemble les points essentiels à l'interne et à l'externe. L'élaboration de notre projet pédagogique, son adaptation et son suivi sur le terrain existe depuis les premiers balbutiements de notre structure, en septembre 2013. Sa rédaction via ce concept d'action général et sa compilation nous donnent la possibilité de poursuivre dans ce sens et de renforcer le projet en le couchant sur le papier. Aussi souhaitons-nous utiliser cette base et la faire vivre et évoluer d'une année à l'autre en élaborant à l'avenir un Rapport d'activités annuel, que nous désirons à terme rendre disponible au public.

## Partie C – Mentions légales et annexes

CRÈCHE HÊTRE – Bâtiment Solarwind – 13 rue de l'Industrie – L-8399 WINDHOF

Service d'éducation et d'accueil agréé – Agrément gouvernemental n° SEAJ 20170143

Tél. : +352 26 30 57 89 / Fax : +352 27 40 57 89 E-mail : [info@hetre.lu](mailto:info@hetre.lu) Web : [www.hetre.lu](http://www.hetre.lu)

R.C.S. Luxembourg : B 173325 Matricule : 2012 24 49514 TVA : NA

HÊtre s.à.r.l au capital social de 100 000,00€

IBAN : LU50 0090 0000 6577 8003 BIC : CCRALULL

